

# Ciga Câmara 1.0

- [Como trocar a senha do e-mail](#)
- [Por que precisamos trocar as senhas dos e-mails?](#)
- [Procedimentos E-OUV e Carta de Serviços](#)
- [Informações sobre Relatórios da ouvidoria](#)

# Como trocar a senha do e-mail

Troca de senha de e-mails. Há duas formas:

## **1 - Pelo webmail:**

Acesse o endereço:

<https://ciga.sc.gov.br/material-de-apoio-para-as-capacitacoes/>

baixe o PDF:

**G-Câmara - 22.2 - Postmaster - Alterar a senha via WebMail**

Siga as instruções conforme documento.

## **2 - Pelo PFA (Somente o postmaster pode fazer isso)**

Assista o vídeo:

[https://www.youtube.com/watch?v=od\\_VMJEdk18&index=21&list=PLpOzUNAHoNIaEKNqVOwj9GCJVkhnhzqAf](https://www.youtube.com/watch?v=od_VMJEdk18&index=21&list=PLpOzUNAHoNIaEKNqVOwj9GCJVkhnhzqAf)

Pode ir direto para o tempo:

[12:45](#) Postmaster resetar (alterar) a senha do e-mail

Por que precisamos trocar as senhas dos e-mails? Clique [aqui!](#)

# Por que precisamos trocar as senhas dos e-mails?

Olá.

Aqui é a equipe de Tecnologia da Informação da FECAM. Estamos sempre trabalhando para agilizar e levar melhores soluções para você e o seu município.

Se você está recebendo este mail de aviso, é porque sua conta está com uma senha defasada, que a muito tempo não é atualizada, ou por ser uma senha fraca.

Recentemente fizemos algumas mudanças em nossos serviços de e-mail, principalmente no que tange à segurança e privacidade das informações.

Neste sentido, fizemos algumas revisões nas contas mantidas sob nossa responsabilidade e identificamos alguns problemas.

De qualquer modo, solicitamos sua total atenção para que isto seja corrigido. Atualmente os vazamentos de dados e invasões com roubo de informações tem ocorrido justamente usando esta porta de entrada, os e-mails.

Estamos nos adequando à LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, e preservar e proteger suas informações. Assim que possível por favor atualize suas senhas de acesso, não use datas ou informações de rotina, escolha senha mais longas, e que misture letras, números, símbolos, etc. Quanto mais complexa for a senha, melhor, você correrá menos riscos.

Entre em contato com o administrador de e-mails de sua prefeitura ou entidade e solicite a troca. Sua senha será salva de maneira criptografada e inviolável.

Obrigado.

Equipe de Tecnologia da Informação  
FECAM

Quer saber como fazer isso? Clique [aqui!](#)

# Procedimentos E-OUV e Carta de Serviços

E-OUV - Para ter direito ao uso do sistema e-Ouv Municípios é necessária a adesão, na modalidade simplificada, ao Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (PROFORT).

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=870676576951&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

[E-OUV] Manual e-ouv

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=454412971949&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

[OUVIDORIA] Informações acerca da Lei n. 13.460\_2017

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=544403376011&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

[CARTA DE SERVIÇOS] Informações acerca da Lei n. 13.460\_2017

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=123290765425&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

Carta de Serviços: FECAM disponibiliza ferramenta gratuita para municípios se adequarem à Lei

<https://www.fecam.org.br/noticias/index/ver/codMapaItem/0/codNoticia/553485>

Configuração do CIGA Câmara : Para aerir a ferramenta Carta de Serviços.  
A FECAM cedeu a ferramenta Carta de Serviços para uso das Câmaras Municipais.  
Para isso siga o procedimento do endereço abaixo:

6 – Carta de Serviços FECAM

<https://ciga.sc.gov.br/configuracao-do-gcamara/>

[OUVIDORIA] Como informar endereço do E-OUV/CS no Portal G-Câmara?

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=194082051049&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

Exemplo de carta de serviço (Estilo notícia e DOC):

<https://gcm.fecam.org.br/demonstracao/noticias/index/ver/codNoticia/565476/codMapaItem/336>

Câmara de Vereadores de Joinville/SC: <http://www.cvj.sc.gov.br/docs/carta-de-servicos.pdf>

Câmara de Vereadores de Passo Fundo/RS: <https://www.camarapf.rs.gov.br/cartadeservicos>

Câmara de Vereadores de Novo Hamburgo/RS – 5ª Edição:

[https://portal.camaranh.rs.gov.br/carta-de-servico/carta\\_servicos\\_5edicao\\_atualizada.pdf](https://portal.camaranh.rs.gov.br/carta-de-servico/carta_servicos_5edicao_atualizada.pdf)

Câmara de Vereadores de Novo Hamburgo/RS – 8ª edição:

<https://portal.camaranh.rs.gov.br/pm3/institucional/carta-de-servicos/carta-de-servicos-2019>

Câmara de Vereadores de Manaus/AM: <http://www.cmm.am.gov.br/carta-de-servico-ao-usuario/>

# Informações sobre Relatórios da ouvidoria

## Informações sobre Relatórios da ouvidoria

- [Exemplo Relatório Ouvidoria Alto Bela vista](#)
- [Exemplo Relatorio Pesquisa Satisfação Nova Erechim](#)
- [Alto Bela Vista - Relatorio Anual Ouvidoria 2019.pdf](#)

## URLS:

- [Procedimentos E-OUV e Carta de Serviços](#)
- [Nova Erechim - Relatório da Pesquisa de Satisfação - 2019](#)

# CIGA Câmara - Portal => Transparência => Contas Públicas e LRF =>

Portal => Transparência => Contas Públicas e LRF => Estrutura das Contas - 2020			
Despesa			Opções de Publicação
Diárias		0	
Balancetes Financeiros (mensal)		0	
Balanço Geral (anual)		0	
<b>Contratos :</b>			
Contratos		0	
<b>Convênios :</b>			
Convênios		0	
<b>Compras :</b>			
Compras		0	
<b>Folha de Pagamento :</b>			
Folha de Pagamento		0	
<b>Subsídios :</b>			
Subsídios Vereadores		0	
<b>Despesas Mensais :</b>			
Despesas Mensais		0	
<b>Orçamento Anual Câmara :</b>			
Orçamento Anual Câmara		0	
<b>Despesas Autorizadas e Realizadas :</b>			
Despesas Autorizadas e Liquidadas		0	
<b>Prestação de Contas Anuais :</b>			
Prestação de Contas Anuais		0	
<b>Ouvidoria :</b>			
Relatório da Pesquisa de Satisfação		0	
Relatório das Auditorias Realizadas		0	
Relatório da Gestão da Ouvidoria		0	