

E-mail e Postmaster

- [Problemas na Configuração do Windows 7 ou Outlook 2010 com o Email do Ciga](#)
- [Habilitar o TLS 1.1 e 1.2 no Windows 7](#)
- [Configuração E-mail Câmaras Municipais](#)

Problemas na Configuração do Windows 7 ou Outlook 2010 com o Email do Ciga

Seu servidor não oferece suporte ao tipo de criptografia de conexão especificado.

Em 2020, a Microsoft descontinuou as atualizações e o suporte para o Windows 7. Por isso, algumas correções podem ser necessárias no Outlook 2010 e versões anteriores).

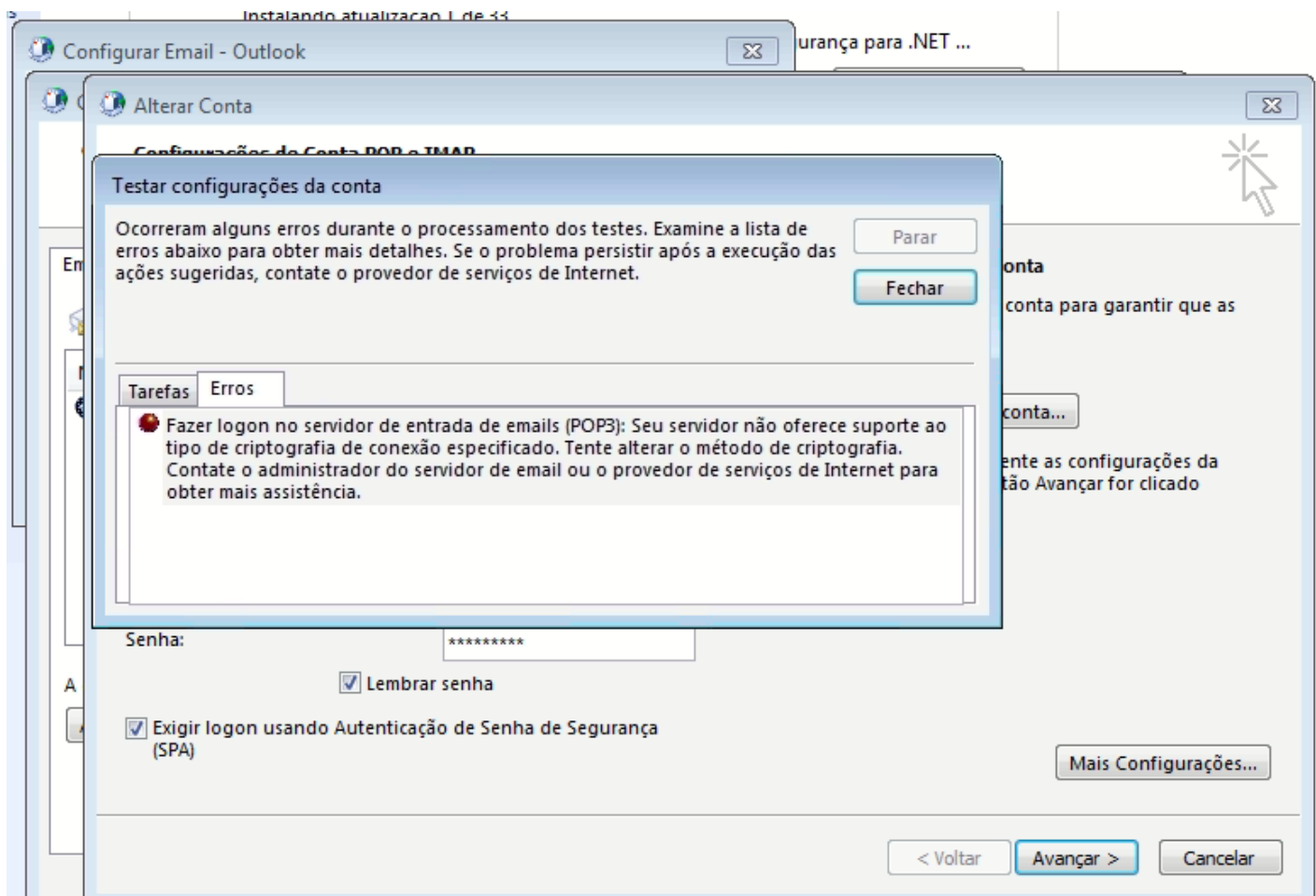
Este artigo ensina possíveis soluções para este erro em seu email.

Este erro ocorre, pois, o Windows 7 não possui suporte ao TLS 1.1 e 1.2. TLS que é um tipo de protocolo seguro para envio e recebimento de e-mails, similar ao [SSL](#).

Para os usuários do Windows 7, o seguinte erro pode surgir no Outlook:

Fazer login no servidor de entrada de emails (POP3): Seu servidor não oferece suporte ao tipo de criptografia de conexão especificado. Tente alterar o método de criptografia. Contacte o administrador do servidor de email ou o provedor de serviços de Internet para obter mais assistência.

A seguir, um print demonstrando este erro no Outlook 2010:



Solução 1: Instalar uma atualização para o Windows 7

A forma mais simples é instalar esta atualização em seu Windows 7, para habilitar as versões 1.1 e 1.2 do TLS. Recomendamos [acessar este link](#) e ler atentamente os passos para fazer a atualização. O mais apropriado é a substituição para o Windows 10 que ainda recebe atualizações de segurança da Microsoft.

Solução 2: Upgrade para o Outlook 2013 ou posterior

As versões do Outlook 2010 e 2007 possuem brechas de segurança conhecidas. O Outlook 2013 e versões posteriores já possuem as versões 1.1 e 1.2 do TLS implantadas e ainda recebem atualizações de segurança da Microsoft.

Solução 3: Migrar para o Thunderbird

O [Thunderbird](#) é um aplicativo gratuito e bastante usado atualmente. Ele possui atualizações automáticas, e possui total suporte a todas as versões do TLS. Além disso, o Thunderbird possui uma ferramenta que lhe ajuda a migrar seus emails e contatos do Outlook 2010.

Solução 4: Usar o Webmail

O Webmail para as câmaras funciona a partir do endereço <https://webmail.ciga.sc.gov.br> . Dessa forma, não depende do uso do protocolo TLS. Além disso, é compatível com qualquer sistema operacional e qualquer navegador.

- Baseado no artigo publicado originalmente em <https://www.homehost.com.br/blog/contas-de-email/seu-servidor-nao-oferece-suporte-ao-tipo-de-criptografia-de-conexao-especificado/>

Habilitar o TLS 1.1 e 1.2 no Windows 7

Habilitar o TLS 1.1 e 1.2 no Windows 7 no nível do componente SChannel

De acordo com o artigo Configurações [do TLS-SSL](#), para TLS 1.1 e 1.2 ser habilitado e negociado no Windows 7, você DEVE criar a entrada "DisabledByDefault" na subkey apropriada (Cliente) e defini-la como "0". Essas sub-chaves não serão criadas no Registro, pois esses protocolos são desabilitados por padrão.

Crie as sub-chaves necessárias para TLS 1.1 e 1.2; crie os valores DWORD DisabledByDefault e de defini-lo como 0 nos seguintes locais:

Para TLS 1.1

Local do Registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols\TLS1.1\Client

Nome DWORD: DisabledByDefault

Valor DWORD: 0

Para TLS 1.2

Local do Registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols\TLS 1.2\Client

Nome DWORD: DisabledByDefault

Valor DWORD: 0

Configuração E-mail

Câmaras Municipais

Para os usuários que utilizam um cliente de e-mail como Thunderbird ou Outlook, estes serão os endereços que deverão ser configurados para acesso.

POP3: pop.ciga.sc.gov.br porta **995** SSL/TLS

IMAP: imap.ciga.sc.gov.br porta **993** SSL/TLS

SMTP: smtp.ciga.sc.gov.br porta **465** SSL/TLS

Gerenciamento dos emails: <https://pfa.ciga.sc.gov.br/>

WEBMAIL: <https://mail.ciga.sc.gov.br/> ou <https://webmail.ciga.sc.gov.br/>

Para o email disponibilizado às câmaras, ao invés de uma cota por caixa de correio, definimos o limite de 50GB por domínio, independente da quantidade de e-mails, assim o postmaster da câmara poderá definir o tamanho padrão de cada uma das caixas.

Informamos também que por conta de atualizações de segurança no novo datacenter, podem haver problemas para os que utilizam Windows 7 e Outlook 2010 ou 2013. Nesse caso é necessário que o Windows 7 esteja com todas as atualizações da Microsoft aplicadas, para que suporte TLS 1.1 e 1.2.

Maiores informações em <https://support.microsoft.com/pt-br/topic/atualizar-para-habilitar-o-tls-1-1-e-o-tls-1-2-como-protocolos-seguros-padr%C3%A3o-no-winhttp-no-windows-c4bd73d2-31d7-761e-0178-11268bb10392>

Dúvidas, pedimos que entrem em contato através dos canais:

E-mail: camara@ciga.sc.gov.br

Telefone: 48 3321-5300

Whatsapp: +55 48 8406-1292