

# CIGA Câmara

Procedimento de ajuda com CIGA Câmara

- [Ciga Câmara 1.0](#)
  - [Como trocar a senha do e-mail](#)
  - [Por que precisamos trocar as senhas dos e-mails?](#)
  - [Procedimentos E-OUV e Carta de Serviços](#)
  - [Informações sobre Relatórios da ouvidoria](#)
- [CIGA Câmara 2.0](#)
  - [Votação online de Câmara de Vereadores](#)
  - [Roteiro para a contratação do CIGA Câmara 2.0](#)
- [E-mail e Postmaster](#)
  - [Problemas na Configuração do Windows 7 ou Outlook 2010 com o Email do Ciga](#)
  - [Habilitar o TLS 1.1 e 1.2 no Windows 7](#)
  - [Configuração E-mail Câmaras Municipais](#)
- [Ouvidoria](#)
- [Informações Gerais sobre CIGA Câmara](#)

# Ciga Câmara 1.0

# Como trocar a senha do e-mail

Troca de senha de e-mails. Há duas formas:

## **1 - Pelo webmail:**

Acesse o endereço:

<https://ciga.sc.gov.br/material-de-apoio-para-as-capacitacoes/>

baixe o PDF:

**G-Câmara - 22.2 - Postmaster - Alterar a senha via WebMail**

Siga as instruções conforme documento.

## **2 - Pelo PFA (Somente o postmaster pode fazer isso)**

Assista o vídeo:

[https://www.youtube.com/watch?v=od\\_VMJEdk18&index=21&list=PLpOzUNAHoNlaEKNqVOWj9GCJVkhnhzqAf](https://www.youtube.com/watch?v=od_VMJEdk18&index=21&list=PLpOzUNAHoNlaEKNqVOWj9GCJVkhnhzqAf)

Pode ir direto para o tempo:

[12:45](#) Postmaster resetar (alterar) a senha do e-mail

Por que precisamos trocar as senhas dos e-mails? Clique **aqui!**

# Por que precisamos trocar as senhas dos e-mails?

Olá.

Aqui é a equipe de Tecnologia da Informação da FECAM. Estamos sempre trabalhando para agilizar e levar melhores soluções para você e o seu município.

Se você está recebendo este mail de aviso, é porque sua conta está com uma senha defasada, que a muito tempo não é atualizada, ou por ser uma senha fraca.

Recentemente fizemos algumas mudanças em nossos serviços de e-mail, principalmente no que tange à segurança e privacidade das informações.

Neste sentido, fizemos algumas revisões nas contas mantidas sob nossa responsabilidade e identificamos alguns problemas.

De qualquer modo, solicitamos sua total atenção para que isto seja corrigido. Atualmente os vazamentos de dados e invasões com roubo de informações tem ocorrido justamente usando esta porta de entrada, os e-mails.

Estamos nos adequando à LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, e preservar e proteger suas informações. Assim que possível por favor atualize suas senhas de acesso, não use datas ou informações de rotina, escolha senha mais longas, e que misture letras, números, símbolos, etc. Quanto mais complexa for a senha, melhor, você correrá menos riscos.

Entre em contato com o administrador de e-mails de sua prefeitura ou entidade e solicite a troca. Sua senha será salva de maneira criptografada e inviolável.

Obrigado.

Equipe de Tecnologia da Informação  
FECAM

Quer saber como fazer isso? Clique [aqui!](#)

# Procedimentos E-OUV e Carta de Serviços

E-OUV - Para ter direito ao uso do sistema e-Ouv Municípios é necessária a adesão, na modalidade simplificada, ao Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (PROFORT).

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=870676576951&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

[E-OUV] Manual e-ouv

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=454412971949&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

[OUVIDORIA] Informações acerca da Lei n. 13.460\_2017

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=544403376011&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

[CARTA DE SERVIÇOS] Informações acerca da Lei n. 13.460\_2017

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=123290765425&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

Carta de Serviços: FECAM disponibiliza ferramenta gratuita para municípios se adequarem à Lei

<https://www.fecam.org.br/noticias/index/ver/codMapaItem/0/codNoticia/553485>

Configuração do CIGA Câmara : Para aerir a ferramenta Carta de Serviços.  
A FECAM cedeu a ferramenta Carta de Serviços para uso das Câmaras Municipais.  
Para isso siga o procedimento do endereço abaixo:

6 – Carta de Serviços FECAM

<https://ciga.sc.gov.br/configuracao-do-gcamara/>

[OUVIDORIA] Como informar endereço do E-OUV/CS no Portal G-Câmara?

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=194082051049&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

Exemplo de carta de serviço (Estilo notícia e DOC):

<https://gcm.fecam.org.br/demonstracao/noticias/index/ver/codNoticia/565476/codMapaItem/336>

Câmara de Vereadores de Joinville/SC: <http://www.cvj.sc.gov.br/docs/carta-de-servicos.pdf>

Câmara de Vereadores de Passo Fundo/RS: <https://www.camarapf.rs.gov.br/cartadeservicos>

Câmara de Vereadores de Novo Hamburgo/RS – 5ª Edição:

[https://portal.camaranh.rs.gov.br/carta-de-servico/carta\\_servicos\\_5edicao\\_atualizada.pdf](https://portal.camaranh.rs.gov.br/carta-de-servico/carta_servicos_5edicao_atualizada.pdf)

Câmara de Vereadores de Novo Hamburgo/RS – 8ª edição:

<https://portal.camaranh.rs.gov.br/pm3/institucional/carta-de-servicos/carta-de-servicos-2019>

Câmara de Vereadores de Manaus/AM: <http://www.cmm.am.gov.br/carta-de-servico-ao-usuario/>

# Informações sobre Relatórios da ouvidoria


























## Informações sobre Relatórios da ouvidoria

- [Exemplo Relatório Ouvidoria Alto Bela vista](#)
- [Exemplo Relatorio Pesquisa Satisfação Nova Erechim](#)
- [Alto Bela Vista - Relatorio Anual Ouvidoria 2019.pdf](#)

## URLS:

- [Procedimentos E-OUV e Carta de Serviços](#)
- [Nova Erechim - Relatório da Pesquisa de Satisfação - 2019](#)

# CIGA Câmara - Portal => Transparência => Contas Públicas e LRF =>

Portal => Transparência => Contas Públicas e LRF => Estrutura das Contas - 2020			
Despesa			Opções de Publicação
Diárias		0	
Balancetes Financeiros (mensal)		0	
Balanço Geral (anual)		0	
<b>Contratos :</b>			
Contratos		0	
<b>Convênios :</b>			
Convênios		0	
<b>Compras :</b>			
Compras		0	
<b>Folha de Pagamento :</b>			
Folha de Pagamento		0	
<b>Subsídios :</b>			
Subsídios Vereadores		0	
<b>Despesas Mensais :</b>			
Despesas Mensais		0	
<b>Orçamento Anual Câmara :</b>			
Orçamento Anual Câmara		0	
<b>Despesas Autorizadas e Realizadas :</b>			
Despesas Autorizadas e Liquidadas		0	
<b>Prestação de Contas Anuais :</b>			
Prestação de Contas Anuais		0	
<b>Ouvidoria :</b>			
Relatório da Pesquisa de Satisfação		0	
Relatório das Auditorias Realizadas		0	
Relatório da Gestão da Ouvidoria		0	



# CIGA Câmara 2.0

# Votação online de Câmara de Vereadores

## Casos de Usos

Algumas Câmaras de Vereadores de Santa Catarina estão utilizando ferramentas de [videoconferência](#) para realizar a votação.

Em anexo, se encontra uma resolução de regulamentação da votação online.

## Softcam

A empresa Softcam disponibilizou um sistema que é oferecido sem custos mesmo para as Câmaras de Vereadores que não são clientes Softcam e tem como finalidade colaborar na luta contra o COVID-19.

<https://www.softcam.com.br/noticias/votacao-online-gratuita-para-camaras-de-vereadores>

<https://www.softcam.com.br/apresentacao/apresentacao.mp4>

## Sugestões

Caso conheça outros sistemas gratuitos, nos envie uma mensagem para adicionar.

# Roteiro para a contratação do CIGA Câmara 2.0

O Gestão das Câmaras de Vereadores ([CIGA Câmara](#)) é um sistema gerenciador de portais com domínio exclusivo para o poder legislativo, voltado para a divulgação das informações e serviços das Câmaras de Vereadores. O dia a dia das Câmaras pode ser acompanhado por todos, cidadãos e classe política acompanham o andamento das sessões legislativas e processos legislativos por meio de áudios, vídeos, fotos e documentos.

Acesse o site do CIGA -> <https://ciga.sc.gov.br/portfolio-item/gestaocamaras/> ou envie um e-mail para [camara@ciga.sc.gov.br](mailto:camara@ciga.sc.gov.br)

# E-mail e Postmaster

# Problemas na Configuração do Windows 7 ou Outlook 2010 com o Email do Ciga

## Seu servidor não oferece suporte ao tipo de criptografia de conexão especificado.

Em 2020, a Microsoft descontinuou as atualizações e o suporte para o Windows 7. Por isso, algumas correções podem ser necessárias no Outlook 2010 e versões anteriores).

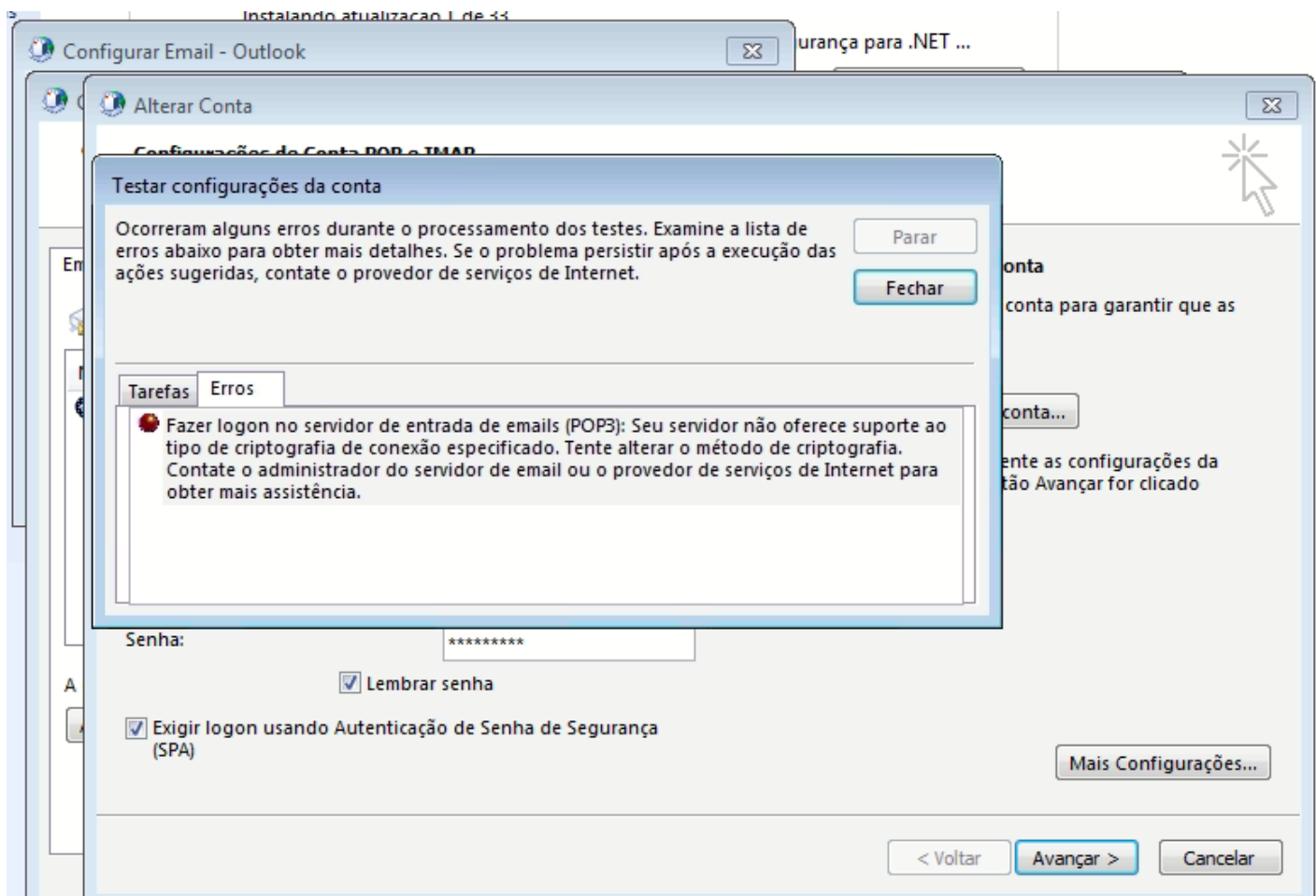
Este artigo ensina possíveis soluções para este erro em seu email.

Este erro ocorre, pois, o Windows 7 não possui suporte ao TLS 1.1 e 1.2. TLS que é um tipo de protocolo seguro para envio e recebimento de e-mails, similar ao [SSL](#).

Para os usuários do Windows 7, o seguinte erro pode surgir no Outlook:

***Fazer login no servidor de entrada de emails (POP3): Seu servidor não oferece suporte ao tipo de criptografia de conexão especificado. Tente alterar o método de criptografia. Contacte o administrador do servidor de email ou o provedor de serviços de Internet para obter mais assistência.***

A seguir, um print demonstrando este erro no Outlook 2010:



## Solução 1: Instalar uma atualização para o Windows 7

A forma mais simples é instalar esta atualização em seu Windows 7, para habilitar as versões 1.1 e 1.2 do TLS. Recomendamos [acessar este link](#) e ler atentamente os passos para fazer a atualização. O mais apropriado é a substituição para o Windows 10 que ainda recebe atualizações de segurança da Microsoft.

## Solução 2: Upgrade para o Outlook 2013 ou posterior

As versões do Outlook 2010 e 2007 possuem brechas de segurança conhecidas. O Outlook 2013 e versões posteriores já possuem as versões 1.1 e 1.2 do TLS implantadas e ainda recebem atualizações de segurança da Microsoft.

## Solução 3: Migrar para o Thunderbird

O [Thunderbird](#) é um aplicativo gratuito e bastante usado atualmente. Ele possui atualizações automáticas, e possui total suporte a todas as versões do TLS. Além disso, o Thunderbird possui uma ferramenta que lhe ajuda a migrar seus emails e contatos do Outlook 2010.

## Solução 4: Usar o Webmail

O Webmail para as câmaras funciona a partir do endereço <https://webmail.ciga.sc.gov.br> . Dessa forma, não depende do uso do protocolo TLS. Além disso, é compatível com qualquer sistema operacional e qualquer navegador.

- Baseado no artigo publicado originalmente em <https://www.homehost.com.br/blog/contas-de-email/seu-servidor-nao-oferece-suporte-ao-tipo-de-criptografia-de-conexao-especificado/>

# Habilitar o TLS 1.1 e 1.2 no Windows 7

## Habilitar o TLS 1.1 e 1.2 no Windows 7 no nível do componente SChannel

De acordo com o artigo Configurações [do TLS-SSL](#), para TLS 1.1 e 1.2 ser habilitado e negociado no Windows 7, você DEVE criar a entrada "DisabledByDefault" na subkey apropriada (Cliente) e defini-la como "0". Essas sub-chaves não serão criadas no Registro, pois esses protocolos são desabilitados por padrão.

Crie as sub-chaves necessárias para TLS 1.1 e 1.2; crie os valores DWORD DisabledByDefault e de defini-lo como 0 nos seguintes locais:

### Para TLS 1.1

Local do Registro:

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols\TLS1.1\Client**

Nome DWORD: DisabledByDefault

Valor DWORD: 0

### Para TLS 1.2

Local do Registro:

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols\TLS 1.2\Client**

Nome DWORD: DisabledByDefault

Valor DWORD: 0



# Configuração E-mail

## Câmaras Municipais

Para os usuários que utilizam um cliente de e-mail como Thunderbird ou Outlook, estes serão os endereços que deverão ser configurados para acesso.

**POP3:** pop.ciga.sc.gov.br porta **995** SSL/TLS

**IMAP:** imap.ciga.sc.gov.br porta **993** SSL/TLS

**SMTP:** smtp.ciga.sc.gov.br porta **465** SSL/TLS

**Gerenciamento dos emails:** <https://pfa.ciga.sc.gov.br/>

**WEBMAIL:** <https://mail.ciga.sc.gov.br/> ou <https://webmail.ciga.sc.gov.br/>

Para o email disponibilizado às câmaras, ao invés de uma cota por caixa de correio, definimos o limite de 50GB por domínio, independente da quantidade de e-mails, assim o postmaster da câmara poderá definir o tamanho padrão de cada uma das caixas.

Informamos também que por conta de atualizações de segurança no novo datacenter, podem haver problemas para os que utilizam Windows 7 e Outlook 2010 ou 2013. Nesse caso é necessário que o Windows 7 esteja com todas as atualizações da Microsoft aplicadas, para que suporte TLS 1.1 e 1.2.

Maiores informações em <https://support.microsoft.com/pt-br/topic/atualizar-para-habilitar-o-tls-1-1-e-o-tls-1-2-como-protocolos-seguros-padr%C3%A3o-no-winhttp-no-windows-c4bd73d2-31d7-761e-0178-11268bb10392>

Dúvidas, pedimos que entrem em contato através dos canais:

E-mail: [camara@ciga.sc.gov.br](mailto:camara@ciga.sc.gov.br)

Telefone: 48 3321-5300

Whatsapp: +55 48 8406-1292

# Ouvidoria

# Informações Gerais sobre CIGA Câmara

E-mail:	<a href="mailto:camara@ciga.sc.gov.br">camara@ciga.sc.gov.br</a>
Informações:	<a href="https://ciga.sc.gov.br/cigacamara/">https://ciga.sc.gov.br/cigacamara/</a>
Configurações:	<a href="https://ciga.sc.gov.br/configuracao-do-gcamara/">https://ciga.sc.gov.br/configuracao-do-gcamara/</a>
	<b>Tutoriais CIGA Câmara</b>
	<b>Tutoriais 2.0:</b>
Material didático inicial:	<a href="https://softcam.tawk.help/">https://softcam.tawk.help/</a>
Capacitações de Apresentação:	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=5847vz7nuLU&amp;list=PLpOzUNAHoNIYLIY_X389yYm709ml97E1O&amp;ab_channel=CigaConsortio">https://www.youtube.com/watch?v=5847vz7nuLU&amp;list=PLpOzUNAHoNIYLIY_X389yYm709ml97E1O&amp;ab_channel=CigaConsortio</a>
Capacitações de Implantação:	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=qSjaVdw-p5U&amp;list=PLpOzUNAHoNlBJUu4T2uNgbSxDtkBvMSWT&amp;ab_channel=CigaConsortio">https://www.youtube.com/watch?v=qSjaVdw-p5U&amp;list=PLpOzUNAHoNlBJUu4T2uNgbSxDtkBvMSWT&amp;ab_channel=CigaConsortio</a>
	<b>Postmaster (Gerente de E-mail) Legislativo</b>
Termo Postmaster	<a href="https://ciga.sc.gov.br/configuracao-do-gcamara/">https://ciga.sc.gov.br/configuracao-do-gcamara/</a>
Youtube:	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=F31MLqUPSIU&amp;t=564s&amp;ab_channel=CIGA-Cons%C3%B3rciodeInova%C3%A7%C3%A3oGest%C3%A3oP%C3%BAblica">https://www.youtube.com/watch?v=F31MLqUPSIU&amp;t=564s&amp;ab_channel=CIGA-Cons%C3%B3rciodeInova%C3%A7%C3%A3oGest%C3%A3oP%C3%BAblica</a>
	<b>API Camara + DOM/SC</b>
Termo para API de Publicação DOM/SC	<a href="#">API de integração para publicação automatizada API de integração para publicação automatizada Diário Oficial dos Municípios de Santa Catarina (CIGA Diário - DOM/SC)</a>

	<b>Servidor de E-mails CIGA</b>
POP3	pop.ciga.sc.gov.br - porta 995 SSL
IMAP	imap.ciga.sc.gov.br - porta 993 SSL
SMTP	smtp.ciga.sc.gov.br - porta 465 SSL
Postmaster	<a href="https://pfa.ciga.sc.gov.br/">https://pfa.ciga.sc.gov.br/</a>
Webmail	<a href="https://mail.ciga.sc.gov.br/">https://mail.ciga.sc.gov.br/</a> ou <a href="https://webmail.ciga.sc.gov.br/">https://webmail.ciga.sc.gov.br/</a>
Problemas W7 ou Outlook 2010	<a href="https://conhecimento.ciga.sc.gov.br/books/ciga-c%C3%A2mara-d1c/page/problemas-na-configuracao-do-windows-7-ou-outlook-2010-com-o-email-do-ciga">https://conhecimento.ciga.sc.gov.br/books/ciga-c%C3%A2mara-d1c/page/problemas-na-configuracao-do-windows-7-ou-outlook-2010-com-o-email-do-ciga</a>
Atualização Windows 7	<a href="https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB3138612">https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB3138612</a>
Atualizar para habilitar o TLS 1.1 e o TLS 1.2	<a href="https://support.microsoft.com/pt-br/topic/atualizar-para-habilitar-o-tls-1-1-e-o-tls-1-2-como-protocolos-seguros-padr%C3%A3o-no-winhttp-no-windows-c4bd73d2-31d7-761e-0178-11268bb10392">https://support.microsoft.com/pt-br/topic/atualizar-para-habilitar-o-tls-1-1-e-o-tls-1-2-como-protocolos-seguros-padr%C3%A3o-no-winhttp-no-windows-c4bd73d2-31d7-761e-0178-11268bb10392</a>
	<a href="https://conhecimento.ciga.sc.gov.br/books/ciga-c%C3%A2mara-d1c/page/habilitar-o-tls-11-e-12-no-windows-7">https://conhecimento.ciga.sc.gov.br/books/ciga-c%C3%A2mara-d1c/page/habilitar-o-tls-11-e-12-no-windows-7</a>
MSI que já configura o Registro	<a href="https://download.microsoft.com/download/0/6/5/0658B1A7-6D2E-474F-BC2C-D69E5B9E9A68/MicrosoftEasyFix51044.msi">https://download.microsoft.com/download/0/6/5/0658B1A7-6D2E-474F-BC2C-D69E5B9E9A68/MicrosoftEasyFix51044.msi</a>