

Procedimentos E-OUV e Carta de Serviços

E-OUV - Para ter direito ao uso do sistema e-Ouv Municípios é necessária a adesão, na modalidade simplificada, ao Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (PROFORT).

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=870676576951&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

[E-OUV] Manual e-ouv

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=454412971949&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

[OUVIDORIA] Informações acerca da Lei n. 13.460_2017

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=544403376011&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

[CARTA DE SERVIÇOS] Informações acerca da Lei n. 13.460_2017

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=123290765425&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

Carta de Serviços: FECAM disponibiliza ferramenta gratuita para municípios se adequarem à Lei

<https://www.fecam.org.br/noticias/index/ver/codMapaltem/0/codNoticia/553485>

Configuração do CIGA Câmara : Para aerir a ferramenta Carta de Serviços.
A FECAM cedeu a ferramenta Carta de Serviços para uso das Câmaras Municipais.
Para isso siga o procedimento do endereço abaixo:

6 – Carta de Serviços FECAM

<https://ciga.sc.gov.br/configuracao-do-gcamara/>

[OUVIDORIA] Como informar endereço do E-OUV/CS no Portal G-Câmara?

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=194082051049&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

Exemplo de carta de serviço (Estilo notícia e DOC):

<https://gcm.fecam.org.br/demonstracao/noticias/index/ver/codNoticia/565476/codMapaItem/336>

Câmara de Vereadores de Joinville/SC: <http://www.cvj.sc.gov.br/docs/carta-de-servicos.pdf>

Câmara de Vereadores de Passo Fundo/RS: <https://www.camarapf.rs.gov.br/cartadeservicos>

Câmara de Vereadores de Novo Hamburgo/RS – 5ª Edição:

https://portal.camaranh.rs.gov.br/carta-de-servico/carta_servicos_5edicao_atualizada.pdf

Câmara de Vereadores de Novo Hamburgo/RS – 8ª edição:

<https://portal.camaranh.rs.gov.br/pm3/institucional/carta-de-servicos/carta-de-servicos-2019>

Câmara de Vereadores de Manaus/AM: <http://www.cmm.am.gov.br/carta-de-servico-ao-usuario/>

Revisão #1

Criado 3 janeiro 2020 16:45:47 por Wendel Fabiano Ribeiro da Silva

Atualizado 1 abril 2020 14:07:45 por Wendel Fabiano Ribeiro da Silva