

CIGA Câmara 2.0

- [Informações Gerais sobre CIGA Câmara](#)
- [Votação online de Câmara de Vereadores](#)
- [Roteiro para a contratação do CIGA Câmara 2.0](#)
- [SPF - E-mails bloqueados nas Câmaras \(problema de DNS\)](#)

Informações Gerais sobre CIGA Câmara

E-mail:	camara@ciga.sc.gov.br
Informações:	https://ciga.sc.gov.br/cigacamara/
Configurações:	https://ciga.sc.gov.br/configuracao-do-gcamara/
	Tutoriais CIGA Câmara
	Tutoriais 2.0:
Material didático inicial:	https://softcam.tawk.help/
Capacitações de Apresentação:	https://www.youtube.com/watch?v=5847vz7nuLU&list=PLpOzUNAHoNIYLIY_X389yYm709ml97E10&ab_channel=CigaConsortio
Capacitações de Implantação:	https://www.youtube.com/watch?v=qSjaVdw-p5U&list=PLpOzUNAHoNlBJUu4T2uNgbSxDtkBvMSWT&ab_channel=CigaConsortio
	Postmaster (Gerente de E-mail) Legislativo
Termo Postmaster	https://ciga.sc.gov.br/configuracao-do-gcamara/
Youtube:	https://www.youtube.com/watch?v=F31MLqUPSIU&t=564s&ab_channel=CIGA-Cons%C3%B3rciodeInova%C3%A7%C3%A3onaGest%C3%A3oP%C3%BAblica
	API Camara + DOM/SC
Termo para API de Publicação DOM/SC	API de integração para publicação automatizada API de integração para publicação automatizada Diário Oficial dos Municípios de Santa Catarina (CIGA Diário - DOM/SC)

Servidor de E-mails CIGA

	Servidor de E-mails CIGA
POP3	pop.ciga.sc.gov.br - porta 995 SSL
IMAP	imap.ciga.sc.gov.br - porta 993 SSL
SMTP	smtp.ciga.sc.gov.br - porta 465 SSL
Postmaster	https://pfa.ciga.sc.gov.br/
Webmail	https://mail.ciga.sc.gov.br/ ou https://webmail.ciga.sc.gov.br/
Problemas W7 ou Outlook 2010	https://conhecimento.ciga.sc.gov.br/books/ciga-c%C3%A2mara-d1c/page/problemas-na-configuracao-do-windows-7-ou-outlook-2010-com-o-email-do-ciga
Atualização Windows 7	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB3138612
Atualizar para habilitar o TLS 1.1 e o TLS 1.2	https://support.microsoft.com/pt-br/topic/atualizar-para-habilitar-o-tls-1-1-e-o-tls-1-2-como-protocolos-seguros-padr%C3%A3o-no-winhttp-no-windows-c4bd73d2-31d7-761e-0178-11268bb10392
	https://conhecimento.ciga.sc.gov.br/books/ciga-c%C3%A2mara-d1c/page/habilitar-o-tls-11-e-12-no-windows-7
MSI que já configura o Registro	https://download.microsoft.com/download/0/6/5/0658B1A7-6D2E-474F-BC2C-D69E5B9E9A68/MicrosoftEasyFix51044.msi

Votação online de Câmara de Vereadores

Casos de Usos

Algumas Câmaras de Vereadores de Santa Catarina estão utilizando ferramentas de [videoconferência](#) para realizar a votação.

Em anexo, se encontra uma resolução de regulamentação da votação online.

Softcam

A empresa Softcam disponibilizou um sistema que é oferecido sem custos mesmo para as Câmaras de Vereadores que não são clientes Softcam e tem como finalidade colaborar na luta contra o COVID-19.

<https://www.softcam.com.br/noticias/votacao-online-gratuita-para-camaras-de-vereadores>

<https://www.softcam.com.br/apresentacao/apresentacao.mp4>

Sugestões

Caso conheça outros sistemas gratuitos, nos envie uma mensagem para adicionar.

Roteiro para a contratação do CIGA Câmara 2.0

O Gestão das Câmaras de Vereadores ([CIGA Câmara](#)) é um sistema gerenciador de portais com domínio exclusivo para o poder legislativo, voltado para a divulgação das informações e serviços das Câmaras de Vereadores. O dia a dia das Câmaras pode ser acompanhado por todos, cidadãos e classe política acompanham o andamento das sessões legislativas e processos legislativos por meio de áudios, vídeos, fotos e documentos.

Acesse o site do CIGA -> <https://ciga.sc.gov.br/portfolio-item/gestaocamaras/> ou envie um e-mail para camara@ciga.sc.gov.br

SPF – E-mails bloqueados nas Câmaras (problema de DNS)

Foi identificado um problema recorrente no envio de e-mails das câmaras municipais, principalmente ao enviar mensagens para órgãos como o Tribunal de Justiça de Santa Catarina.

Os principais sintomas observados foram:

- Retorno de e-mails com erro “Rejected Per SPF Policy”
- Falha na entrega
- Mensagens direcionadas para a caixa de spam

Exemplo de retorno:

“ De: tmes@tjsc.jus.br <tmes@tjsc.jus.br>

Enviada em: quinta-feira, 11 de dezembro de 2025 18:36

Para: cvmh@cmm.sc.gov.br

Assunto: Rejected Per SPF Policy

If you are sending emails that are being rejected due to SPF, it is because the IP Address/Server sending the email is not listed on your domain's SPF.

You will need to contact your domain administrator (this is most likely your ISP) and advise that you need your DNS SPF record updated to add in an extra entry.

If you are sending emails that are being rejected due to SPF, it is because the IP Address/Server sending the email is not listed on your domain's SPF.

×

Se você estiver enviando e-mails que estão sendo rejeitados devido ao SPF, é porque o endereço IP/servidor que enviou o e-mail não está listado no SPF do seu domínio.

You will need to contact your domain administrator (this is most likely your ISP) and advise that you need your DNS SPF record updated to add in an extra entry.

Você precisará entrar em contato com o administrador do seu domínio (provavelmente o seu ISP) e informar que precisa atualizar seu registro SPF de DNS para adicionar uma entrada extra.

Causa do problema

O problema está relacionado ao SPF (Sender Policy Framework), mecanismo utilizado para validar se o servidor de envio está autorizado pelo domínio.

A causa mais recorrente identificada não foi ausência de SPF, mas sim erro de formatação no registro DNS.

Em diversos domínios foi encontrado o seguinte padrão:

Esse trecho representa um caractere inválido (espaço não convencional) inserido no registro TXT, o que compromete a leitura do SPF pelos servidores de e-mail.

Exemplos identificados

Como verificar o SPF

Utilizar o comando:

```
dig txt dominio.sc.gov.br
```

Exemplo real:

```
dig txt cmm.sc.gov.br
```

```
“ wendel@CIGA341-Wendel:~$ dig txt cmm.sc.gov.br

; <<>> DiG 9.18.39-0ubuntu0.24.04.2-Ubuntu <<>> txt cmm.sc.gov.br
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 58733
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1

;; OPT PSEUDOSECTION:
; EDNS: version: 0, flags;; udp: 1232
;; QUESTION SECTION:
;cmm.sc.gov.br.          IN      TXT

;; ANSWER SECTION:
cmm.sc.gov.br.          14400  IN      TXT     "v=spf1 include:_spf.ciga.sc.gov.br\
194\160~all"

;; Query time: 129 msec
;; SERVER: 10.255.255.254#53(10.255.255.254) (UDP)
```

```
:: WHEN: Mon Dec 15 13:10:55 -03 2025
```

```
:: MSG SIZE rcvd: 95
```

```
wendel@CIGA341-Wendel:~$
```

```
wendel@CIGA341-Wendel: ~ x + v
Memory usage: 3% IPv4 address for eth0: 172.31.20.36
Swap usage: 0%

This message is shown once a day. To disable it please create the
/home/wendel/.hushlogin file.
wendel@CIGA341-Wendel:~$ dig txt cmm.sc.gov.br

; <<>> DiG 9.18.39-0ubuntu0.24.04.2-Ubuntu <<>> txt cmm.sc.gov.br
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->HEADER<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 58733
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1

;; OPT PSEUDOSECTION:
; EDNS: version: 0, flags;; udp: 1232
;; QUESTION SECTION:
;cmm.sc.gov.br. IN TXT

;; ANSWER SECTION:
cmm.sc.gov.br. 14400 IN TXT "v=spf1 include:_spf.ciga.sc.gov.br\194\160~all"

;; Query time: 129 msec
;; SERVER: 10.255.255.254#53(10.255.255.254) (UDP)
;; WHEN: Mon Dec 15 13:10:55 -03 2025
;; MSG SIZE rcvd: 95

wendel@CIGA341-Wendel:~$ █
```

Resultado com erro

"v=spf1 include:_spf.ciga.sc.gov.br\194\160~all"

Registro correto

v=spf1 include:_spf.ciga.sc.gov.br ~all

A diferença é apenas a presença de um espaço válido. O caractere "**\194\160**" deve ser removido.

Câmaras afetadas

Foram identificados casos nas seguintes câmaras:

- Câmara de Sul Brasil
- Câmara de Novo Horizonte
- Câmara de Imaruí
- Câmara de Maravilha

A repetição do problema indica erro padronizado na configuração de DNS.

Tratativa adotada

Inicialmente, para cada caso identificado:

- Foi realizado contato com o fornecedor responsável pelo domínio/DNS
- Foi solicitada a correção do registro SPF

Após a recorrência em múltiplos domínios:

- Foi orientado ao fornecedor realizar uma verificação geral nos registros DNS das câmaras
- O objetivo foi identificar e corrigir possíveis inconsistências semelhantes