

CIGA Câmara

Procedimento de ajuda com CIGA Câmara

- [CIGA Câmara 2.0](#)
 - [Informações Gerais sobre CIGA Câmara](#)
 - [Votação online de Câmara de Vereadores](#)
 - [Roteiro para a contratação do CIGA Câmara 2.0](#)
 - [SPF - E-mails bloqueados nas Câmaras \(problema de DNS\)](#)
- [Migração de Dados Câmara](#)
 - [Migração de Dados Câmara 2.0/2025](#)
- [E-mail e Postmaster](#)
 - [Problemas na Configuração do Windows 7 ou Outlook 2010 com o Email do Ciga](#)
 - [Habilitar o TLS 1.1 e 1.2 no Windows 7](#)
 - [Configuração E-mail Câmaras Municipais](#)
- [Termo postmaster](#)
- [Ouvidoria](#)
- [Agenda de Treinamentos e Apresentações 2020/1](#)
- [Ciga Câmara 1.0](#)
 - [Como trocar a senha do e-mail](#)
 - [Por que precisamos trocar as senhas dos e-mails?](#)
 - [Procedimentos E-OUV e Carta de Serviços](#)
 - [Informações sobre Relatórios da ouvidoria](#)
 - [Links](#)
 - [1.0 - Backup G-Câmara \(C4\)](#)

CIGA Câmara 2.0

Informações Gerais sobre CIGA Câmara

E-mail:	camara@ciga.sc.gov.br
Informações:	https://ciga.sc.gov.br/cigacamara/
Configurações:	https://ciga.sc.gov.br/configuracao-do-gcamara/
	Tutoriais CIGA Câmara
	Tutoriais 2.0:
Material didático inicial:	https://softcam.tawk.help/
Capacitações de Apresentação:	https://www.youtube.com/watch?v=5847vz7nuLU&list=PLpOzUNAHoNIYLIY_X389yYm709ml97E1O&ab_channel=CigaConsortio
Capacitações de Implantação:	https://www.youtube.com/watch?v=qSjaVdw-p5U&list=PLpOzUNAHoNlUu4T2uNgbSxDtkBvMSWT&ab_channel=CigaConsortio
	Postmaster (Gerente de E-mail) Legislativo
Termo Postmaster	https://ciga.sc.gov.br/configuracao-do-gcamara/
Youtube:	https://www.youtube.com/watch?v=F31MLqUPSIU&t=564s&ab_channel=CIGA-Cons%C3%B3rciodeInova%C3%A7%C3%A3onaGest%C3%A3oP%C3%BAblica
	API Camara + DOM/SC

Termo para API de Publicação DOM/SC	API de integração para publicação automatizada API de integração para publicação automatizada Diário Oficial dos Municípios de Santa Catarina (CIGA Diário - DOM/SC)
	Servidor de E-mails CIGA
POP3	pop.ciga.sc.gov.br - porta 995 SSL
IMAP	imap.ciga.sc.gov.br - porta 993 SSL
SMTP	smtp.ciga.sc.gov.br - porta 465 SSL
Postmaster	https://pfa.ciga.sc.gov.br/
Webmail	https://mail.ciga.sc.gov.br/ ou https://webmail.ciga.sc.gov.br/
Problemas W7 ou Outlook 2010	https://conhecimento.ciga.sc.gov.br/books/ciga-c%C3%A2mara-d1c/page/problemas-na-configuracao-do-windows-7-ou-outlook-2010-com-o-email-do-ciga
Atualização Windows 7	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB3138612
Atualizar para habilitar o TLS 1.1 e o TLS 1.2	https://support.microsoft.com/pt-br/topic/atualizar-para-habilitar-o-tls-1-1-e-o-tls-1-2-como-protocolos-seguros-padr%C3%A3o-no-winhttp-no-windows-c4bd73d2-31d7-761e-0178-11268bb10392
	https://conhecimento.ciga.sc.gov.br/books/ciga-c%C3%A2mara-d1c/page/habilitar-o-tls-1-1-e-12-no-windows-7
MSI que já configura o Registro	https://download.microsoft.com/download/0/6/5/0658B1A7-6D2E-474F-BC2C-D69E5B9E9A68/MicrosoftEasyFix51044.msi

Votação online de Câmara de Vereadores

Casos de Usos

Algumas Câmaras de Vereadores de Santa Catarina estão utilizando ferramentas de [videoconferência](#) para realizar a votação.

Em anexo, se encontra uma resolução de regulamentação da votação online.

Softcam

A empresa Softcam disponibilizou um sistema que é oferecido sem custos mesmo para as Câmaras de Vereadores que não são clientes Softcam e tem como finalidade colaborar na luta contra o COVID-19.

<https://www.softcam.com.br/noticias/votacao-online-gratuita-para-camaras-de-vereadores>

<https://www.softcam.com.br/apresentacao/apresentacao.mp4>

Sugestões

Caso conheça outros sistemas gratuitos, nos envie uma mensagem para adicionar.

Roteiro para a contratação do CIGA Câmara 2.0

O Gestão das Câmaras de Vereadores ([CIGA Câmara](#)) é um sistema gerenciador de portais com domínio exclusivo para o poder legislativo, voltado para a divulgação das informações e serviços das Câmaras de Vereadores. O dia a dia das Câmaras pode ser acompanhado por todos, cidadãos e classe política acompanham o andamento das sessões legislativas e processos legislativos por meio de áudios, vídeos, fotos e documentos.

Acesse o site do CIGA -> <https://ciga.sc.gov.br/portfolio-item/gestaocamaras/> ou envie um e-mail para camara@ciga.sc.gov.br

SPF – E-mails bloqueados nas Câmaras (problema de DNS)

Foi identificado um problema recorrente no envio de e-mails das câmaras municipais, principalmente ao enviar mensagens para órgãos como o Tribunal de Justiça de Santa Catarina.

Os principais sintomas observados foram:

- Retorno de e-mails com erro “Rejected Per SPF Policy”
- Falha na entrega
- Mensagens direcionadas para a caixa de spam

Exemplo de retorno:

“ De: tmes@tjsc.jus.br <tmes@tjsc.jus.br>

Enviada em: quinta-feira, 11 de dezembro de 2025 18:36

Para: cvmh@cmm.sc.gov.br

Assunto: Rejected Per SPF Policy

If you are sending emails that are being rejected due to SPF, it is because the IP Address/Server sending the email is not listed on your domain's SPF.

You will need to contact your domain administrator (this is most likely your ISP) and advise that you need your DNS SPF record updated to add in an extra entry.

If you are sending emails that are being rejected due to SPF, it is because the IP Address/Server sending the email is not listed on your domain's SPF.

×

Se você estiver enviando e-mails que estão sendo rejeitados devido ao SPF, é porque o endereço IP/servidor que enviou o e-mail não está listado no SPF do seu domínio.

You will need to contact your domain administrator (this is most likely your ISP) and advise that you need your DNS SPF record updated to add in an extra entry.

Você precisará entrar em contato com o administrador do seu domínio (provavelmente o seu ISP) e informar que precisa atualizar seu registro SPF de DNS para adicionar uma entrada extra.

Causa do problema

O problema está relacionado ao SPF (Sender Policy Framework), mecanismo utilizado para validar se o servidor de envio está autorizado pelo domínio.

A causa mais recorrente identificada não foi ausência de SPF, mas sim erro de formatação no registro DNS.

Em diversos domínios foi encontrado o seguinte padrão:

Esse trecho representa um caractere inválido (espaço não convencional) inserido no registro TXT, o que compromete a leitura do SPF pelos servidores de e-mail.

Exemplos identificados

Como verificar o SPF

Utilizar o comando:

```
dig txt dominio.sc.gov.br
```

Exemplo real:

```
dig txt cmm.sc.gov.br
```

```
“ wendel@CIGA341-Wendel:~$ dig txt cmm.sc.gov.br

; <<>> DiG 9.18.39-0ubuntu0.24.04.2-Ubuntu <<>> txt cmm.sc.gov.br
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 58733
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1

;; OPT PSEUDOSECTION:
; EDNS: version: 0, flags;; udp: 1232
;; QUESTION SECTION:
;cmm.sc.gov.br.          IN      TXT

;; ANSWER SECTION:
cmm.sc.gov.br.          14400  IN      TXT     "v=spf1 include:_spf.ciga.sc.gov.br\
194\160~all"

;; Query time: 129 msec
;; SERVER: 10.255.255.254#53(10.255.255.254) (UDP)
```

```
:: WHEN: Mon Dec 15 13:10:55 -03 2025
```

```
:: MSG SIZE rcvd: 95
```

```
wendel@CIGA341-Wendel:~$
```

```
wendel@CIGA341-Wendel: ~ x + v
Memory usage: 3% IPv4 address for eth0: 172.31.20.36
Swap usage: 0%

This message is shown once a day. To disable it please create the
/home/wendel/.hushlogin file.
wendel@CIGA341-Wendel:~$ dig txt cmm.sc.gov.br

;<<>> DiG 9.18.39-0ubuntu0.24.04.2-Ubuntu <<>> txt cmm.sc.gov.br
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 58733
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1

;; OPT PSEUDOSECTION:
; EDNS: version: 0, flags:; udp: 1232
;; QUESTION SECTION:
;cmm.sc.gov.br. IN TXT

;; ANSWER SECTION:
cmm.sc.gov.br. 14400 IN TXT "v=spf1 include:_spf.ciga.sc.gov.br\194\160~all"

;; Query time: 129 msec
;; SERVER: 10.255.255.254#53(10.255.255.254) (UDP)
;; WHEN: Mon Dec 15 13:10:55 -03 2025
;; MSG SIZE rcvd: 95

wendel@CIGA341-Wendel:~$ █
```

Resultado com erro

"v=spf1 include:_spf.ciga.sc.gov.br\194\160~all"

Registro correto

v=spf1 include:_spf.ciga.sc.gov.br ~all

A diferença é apenas a presença de um espaço válido. O caractere "\194\160" deve ser removido.

Câmaras afetadas

Foram identificados casos nas seguintes câmaras:

- Câmara de Sul Brasil
- Câmara de Novo Horizonte
- Câmara de Imaruí
- Câmara de Maravilha

A repetição do problema indica erro padronizado na configuração de DNS.

Tratativa adotada

Inicialmente, para cada caso identificado:

- Foi realizado contato com o fornecedor responsável pelo domínio/DNS
- Foi solicitada a correção do registro SPF

Após a recorrência em múltiplos domínios:

- Foi orientado ao fornecedor realizar uma verificação geral nos registros DNS das câmaras
- O objetivo foi identificar e corrigir possíveis inconsistências semelhantes

Migração de Dados Câmara

Migração de Dados Câmara

2.0/2025

- **Portal Legislativo (Softcam)**

- Enviar e-mail solicitando o backup do Portal da Câmara do Município:
 - **Para:** financeiro@softcam.com.br
 - **CC:** contato@softcam.com.br , comercial@softcam.com.br (Não obrigatório)
- Visando agilidade, recomenda-se alerta-los do e-mail por ligação telefônica ou WhatsApp
 - **Kelly Adm +55 48 9-8429-5695**
 - Ademir +55 48 9-9936-3288
 - Fabricio +55 48 9-9936-5577

- **Abrir Story no Asana**

- Título: <nome_da_camara> - <Estado> Backup do Portal
- Conteúdo: Solicitado backup do Portal da câmara de <nome_da_camara> - <Estado>.
- Anexar cabeçalho do e-mail no Story
- Referenciar Story de Backup de e-mails

- **Serviço de E-mails (Infra CIGA)**

- Enviar e-mail solicitando o backup da contas de e-mails legislativos:
 - leandro@alternativainux.net
- Visando agilidade, recomenda-se alerta-lo do e-mail por ligação telefônica ou WhatsApp
 - **Leandro Noskoski +55 48 9161-9767**

- **Abrir Story no Asana**

- Título: <nome_da_camara> - <Estado> Backup dos E-mails
- Conteúdo: Solicitado backup dos E-mails da câmara de <nome_da_camara> - <Estado>.
- Anexar cabeçalho do e-mail no Story

- Referenciar Story de Backup do Portal

E-mail e Postmaster

Problemas na Configuração do Windows 7 ou Outlook 2010 com o Email do Ciga

Seu servidor não oferece suporte ao tipo de criptografia de conexão especificado.

Em 2020, a Microsoft descontinuou as atualizações e o suporte para o Windows 7. Por isso, algumas correções podem ser necessárias no Outlook 2010 e versões anteriores).

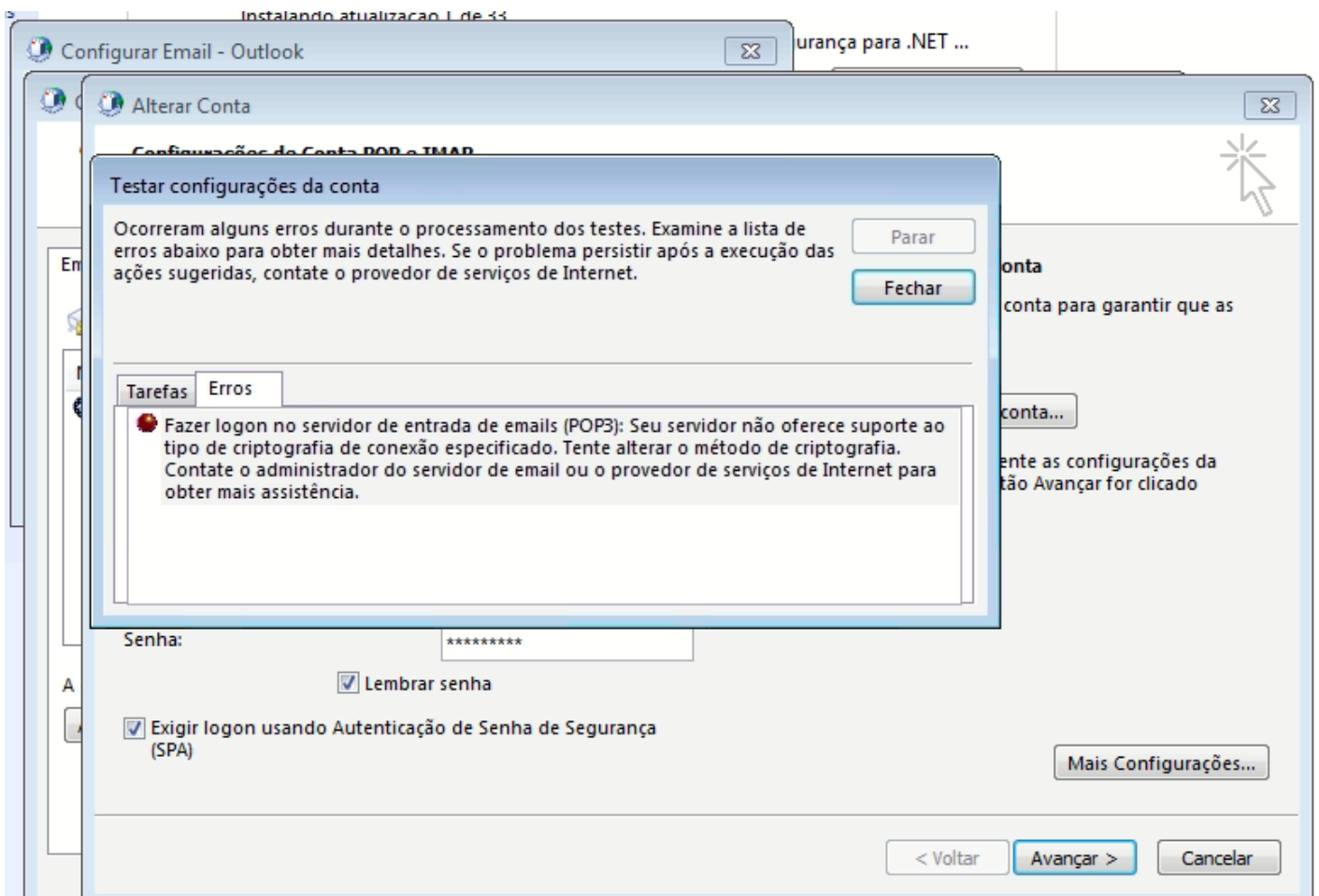
Este artigo ensina possíveis soluções para este erro em seu email.

Este erro ocorre, pois, o Windows 7 não possui suporte ao TLS 1.1 e 1.2. TLS que é um tipo de protocolo seguro para envio e recebimento de e-mails, similar ao [SSL](#).

Para os usuários do Windows 7, o seguinte erro pode surgir no Outlook:

Fazer logon no servidor de entrada de emails (POP3): Seu servidor não oferece suporte ao tipo de criptografia de conexão especificado. Tente alterar o método de criptografia. Contacte o administrador do servidor de email ou o provedor de serviços de Internet para obter mais assistência.

A seguir, um print demonstrando este erro no Outlook 2010:



Solução 1: Instalar uma atualização para o Windows 7

A forma mais simples é instalar esta atualização em seu Windows 7, para habilitar as versões 1.1 e 1.2 do TLS. Recomendamos [acessar este link](#) e ler atentamente os passos para fazer a atualização. O mais apropriado é a substituição para o Windows 10 que ainda recebe atualizações de segurança da Microsoft.

Solução 2: Upgrade para o Outlook 2013 ou posterior

As versões do Outlook 2010 e 2007 possuem brechas de segurança conhecidas. O Outlook 2013 e versões posteriores já possuem as versões 1.1 e 1.2 do TLS implantadas e ainda recebem atualizações de segurança da Microsoft.

Solução 3: Migrar para o Thunderbird

O [Thunderbird](#) é um aplicativo gratuito e bastante usado atualmente. Ele possui atualizações automáticas, e possui total suporte a todas as versões do TLS. Além disso, o Thunderbird possui uma ferramenta que lhe ajuda a migrar seus emails e contatos do Outlook 2010.

Solução 4: Usar o Webmail

O Webmail para as câmaras funciona a partir do endereço <https://webmail.ciga.sc.gov.br> . Dessa forma, não depende do uso do protocolo TLS. Além disso, é compatível com qualquer sistema operacional e qualquer navegador.

- Baseado no artigo publicado originalmente em <https://www.homehost.com.br/blog/contas-de-email/seu-servidor-nao-oferece-suporte-ao-tipo-de-criptografia-de-conexao-especificado/>

Habilitar o TLS 1.1 e 1.2 no Windows 7

Habilitar o TLS 1.1 e 1.2 no Windows 7 no nível do componente SChannel

De acordo com o artigo Configurações [do TLS-SSL](#), para TLS 1.1 e 1.2 ser habilitado e negociado no Windows 7, você DEVE criar a entrada "DisabledByDefault" na subkey apropriada (Cliente) e defini-la como "0". Essas sub-chaves não serão criadas no Registro, pois esses protocolos são desabilitados por padrão.

Crie as sub-chaves necessárias para TLS 1.1 e 1.2; crie os valores DWORD DisabledByDefault e de defini-lo como 0 nos seguintes locais:

Para TLS 1.1

Local do Registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols\TLS1.1\Client

Nome DWORD: DisabledByDefault

Valor DWORD: 0

Para TLS 1.2

Local do Registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols\TLS 1.2\Client

Nome DWORD: DisabledByDefault

Valor DWORD: 0

Configuração E-mail Câmaras Municipais

Para os usuários que utilizam um cliente de e-mail como Thunderbird ou Outlook, estes serão os endereços que deverão ser configurados para acesso.

POP3: pop.ciga.sc.gov.br porta **995** SSL/TLS

IMAP: imap.ciga.sc.gov.br porta **993** SSL/TLS

SMTP: smtp.ciga.sc.gov.br porta **465** SSL/TLS

Gerenciamento dos emails: <https://pfa.ciga.sc.gov.br/>

WEBMAIL: <https://mail.ciga.sc.gov.br/> ou <https://webmail.ciga.sc.gov.br/>

Para o email disponibilizado às câmaras, ao invés de uma cota por caixa de correio, definimos o limite de 50GB por domínio, independente da quantidade de e-mails, assim o postmaster da câmara poderá definir o tamanho padrão de cada uma das caixas.

Informamos também que por conta de atualizações de segurança no novo datacenter, podem haver problemas para os que utilizam Windows 7 e Outlook 2010 ou 2013. Nesse caso é necessário que o Windows 7 esteja com todas as atualizações da Microsoft aplicadas, para que suporte TLS 1.1 e 1.2.

Maiores informações em <https://support.microsoft.com/pt-br/topic/atualizar-para-habilitar-o-tls-1-1-e-o-tls-1-2-como-protocolos-seguros-padr%C3%A3o-no-winhttp-no-windows-c4bd73d2-31d7-761e-0178-11268bb10392>

Dúvidas, pedimos que entrem em contato através dos canais:

E-mail: camara@ciga.sc.gov.br

Telefone: 48 3321-5300

Whatsapp: +55 48 8406-1292

Termo postmaster

Alterado o termo postmaster

ciga2023 para desbloquear

2023-camara-termo-postmaster.doc



Ciga

TERMO DE ADESÃO AO SERVIÇO DE GERENCIAMENTO E-MAIL (POSTMASTER)

I – TIPO DE SOLICITAÇÃO

<input type="checkbox"/> ADESÃO	<input type="checkbox"/> ATUALIZAÇÃO	<input type="checkbox"/> EXCLUSÃO
<input type="checkbox"/> BLOQUEIO	<input type="checkbox"/> DESBLOQUEIO	

II - IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA CÂMARA		CNPJ
TELEFONE	ENDEREÇO ELETRÔNICO (E-MAIL)	
ENDEREÇO COMPLETO		

III – IDENTIFICAÇÃO DO PRESIDENTE DA CÂMARA

NOME COMPLETO		CPF
CARGO	TELEFONE	ENDEREÇO ELETRÔNICO (E-MAIL)
ENDEREÇO DO LOCAL DE TRABALHO		DATA / /2014
_____ Assinatura do representante legal da entidade		

IV - IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA GERÊNCIA DOS E-MAILS

NOME COMPLETO		CPF
CARGO	TELEFONE	ENDEREÇO ELETRÔNICO (E-MAIL) (Atenção: a senha de acesso ao sistema será enviada no endereço acima. Certifique-se de que o mesmo foi informado corretamente.)
ENDEREÇO DO LOCAL DE TRABALHO		DATA / /2014
TERMO DE RESPONSABILIDADE Comprometo-me a: a) não me ausentar da estação de trabalho sem bloquear ou encerrar a sessão em uso do Sistema, garantindo assim a impossibilidade de acesso indevido por pessoas não autorizadas; b) não fornecer a senha de acesso ao sistema a demais servidores ou terceiros; e c) criar e gerenciar as informações de acesso dos usuários do sistema de outras áreas e setores do município. _____ Assinatura do responsável		

Ouvidoria

Agenda de Treinamentos e Apresentações 2020/1

Março:

- 24/03 - Workshop Ciga Câmara 2.0 em

Local: Online https://www.sympla.com.br/workshop-novo-ciga--camara----20_821062#info

Abril

- 02/04 - Webminar: Câmaras de Vereadores: Soluções Tecnológicas para manter os trabalhos em tempos de isolamento social.

Local: Online

- 23/04 - Workshop Ciga Câmara 2.0

Local: Online

Maio:

- 27/05 - Workshop Ciga Câmara 2.0

Local: Online

Junho:

- 25/06 - Workshop Ciga Câmara 2.0

Local: Online

Ciga Câmara 1.0

Como trocar a senha do e-mail

Troca de senha de e-mails. Há duas formas:

1 - Pelo webmail:

Acesse o endereço:

<https://ciga.sc.gov.br/material-de-apoio-para-as-capacitacoes/>

baixe o PDF:

G-Câmara - 22.2 - Postmaster - Alterar a senha via WebMail

Siga as instruções conforme documento.

2 - Pelo PFA (Somente o postmaster pode fazer isso)

Assista o vídeo:

https://www.youtube.com/watch?v=od_VMJEdk18&index=21&list=PLpOzUNAHoNlaEKNqVOWj9GCjVkhnhzqAf

Pode ir direto para o tempo:

[12:45](#) Postmaster resetar (alterar) a senha do e-mail

Por que precisamos trocar as senhas dos e-mails? Clique [aqui!](#)

Por que precisamos trocar as senhas dos e-mails?

Olá.

Aqui é a equipe de Tecnologia da Informação da FECAM. Estamos sempre trabalhando para agilizar e levar melhores soluções para você e o seu município.

Se você está recebendo este mail de aviso, é porque sua conta está com uma senha defasada, que a muito tempo não é atualizada, ou por ser uma senha fraca.

Recentemente fizemos algumas mudanças em nossos serviços de e-mail, principalmente no que tange à segurança e privacidade das informações.

Neste sentido, fizemos algumas revisões nas contas mantidas sob nossa responsabilidade e identificamos alguns problemas.

De qualquer modo, solicitamos sua total atenção para que isto seja corrigido. Atualmente os vazamentos de dados e invasões com roubo de informações tem ocorrido justamente usando esta porta de entrada, os e-mails.

Estamos nos adequando à LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, e preservar e proteger suas informações. Assim que possível por favor atualize suas senhas de acesso, não use datas ou informações de rotina, escolha senha mais longas, e que misture letras, números, símbolos, etc. Quanto mais complexa for a senha, melhor, você correrá menos riscos.

Entre em contato com o administrador de e-mails de sua prefeitura ou entidade e solicite a troca. Sua senha será salva de maneira criptografada e inviolável.

Obrigado.

Equipe de Tecnologia da Informação
FECAM

Quer saber como fazer isso? Clique [aqui!](#)

Procedimentos E-OUV e Carta de Serviços

E-OUV - Para ter direito ao uso do sistema e-Ouv Municípios é necessária a adesão, na modalidade simplificada, ao Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (PROFORT).

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=870676576951&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

[E-OUV] Manual e-ouv

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=454412971949&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

[OUVIDORIA] Informações acerca da Lei n. 13.460_2017

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=544403376011&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

[CARTA DE SERVIÇOS] Informações acerca da Lei n. 13.460_2017

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=123290765425&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

Carta de Serviços: FECAM disponibiliza ferramenta gratuita para municípios se adequarem à Lei

<https://www.fecam.org.br/noticias/index/ver/codMapaltem/0/codNoticia/553485>

Configuração do CIGA Câmara : Para aerir a ferramenta Carta de Serviços.
A FECAM cedeu a ferramenta Carta de Serviços para uso das Câmaras Municipais.
Para isso siga o procedimento do endereço abaixo:

6 - Carta de Serviços FECAM

<https://ciga.sc.gov.br/configuracao-do-gcamara/>

[OUVIDORIA] Como informar endereço do E-OUV/CS no Portal G-Câmara?

<https://ciga.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=20&consulta=1&ss=2&codigo=194082051049&s=ciga&origem=interno&s=ciga>

Exemplo de carta de serviço (Estilo notícia e DOC):

<https://gcm.fecam.org.br/demonstracao/noticias/index/ver/codNoticia/565476/codMapaltem/336>

Câmara de Vereadores de Joinville/SC: <http://www.cvj.sc.gov.br/docs/carta-de-servicos.pdf>

Câmara de Vereadores de Passo Fundo/RS: <https://www.camarapf.rs.gov.br/cartadeservicos>

Câmara de Vereadores de Novo Hamburgo/RS - 5ª Edição:

https://portal.camaranh.rs.gov.br/carta-de-servico/carta_servicos_5edicao_atualizada.pdf

Câmara de Vereadores de Novo Hamburgo/RS - 8ª edição:

<https://portal.camaranh.rs.gov.br/pm3/institucional/carta-de-servicos/carta-de-servicos-2019>

Câmara de Vereadores de Manaus/AM: <http://www.cmm.am.gov.br/carta-de-servico-ao-usuario/>

Informações sobre Relatórios da ouvidoria

Informações sobre Relatórios da ouvidoria

- [Exemplo Relatório Ouvidoria Alto Bela vista](#)
- [Exemplo Relatorio Pesquisa Satisfação Nova Erechim](#)
- [Alto Bela Vista - Relatorio Anual Ouvidoria 2019.pdf](#)

URLS:

- [Procedimentos E-OUV e Carta de Serviços](#)
- [Nova Erechim - Relatório da Pesquisa de Satisfação - 2019](#)

CIGA Câmara - Portal => Transparência => Contas Públicas e LRF =>

Portal => Transparência => Contas Públicas e LRF => **Estrutura das Contas - 2020** Opções de Publicação

Despesa			
Diárias		0	
Balancetes Financeiros (mensal)		0	
Balanco Geral (anual)		0	
Contratos :			
Contratos		0	
Convênios :			
Convênios		0	
Compras :			
Compras		0	
Folha de Pagamento :			
Folha de Pagamento		0	
Subsídios :			
Subsídios Vereadores		0	
Despesas Mensais :			
Despesas Mensais		0	
Orçamento Anual Câmara :			
Orçamento Anual Câmara		0	
Despesas Autorizadas e Realizadas :			
Despesas Autorizadas e Liquidadas		0	
Prestação de Contas Anuais :			
Prestação de Contas Anuais		0	
Ouvidoria :			
Relatório da Pesquisa de Satisfação		0	
Relatório das Auditorias Realizadas		0	
Relatório da Gestão da Ouvidoria		0	

Ciga Câmara 1.0

Links

- [1.0 - Material de Apoio \(defasado\)](#)
- [Configuração Inicial do CIGA Câmara](#)

1.0 - Backup G-Câmara (C4)

Backup site Câmara Nova Erechim (ID do site 1433):

```
root@fire1:/hd/backupcamara# mkdir nova_erechim
root@fire1:/hd/backupcamara# cd nova_erechim/
root@fire1:/hd/backupcamara/nova_erechim# ssh camara
root@srv2:~# cd /root/backupSite/
root@srv2:~/backupSite# mkdir 1433
root@srv2:~/backupSite# ./backupsite.sh f3 3306 zbox password zbox 1433 ./1433
root@srv2:~/backupSite# exit
root@fire1:/hd/backupcamara/nova_erechim# rsync -av camara:/root/backupSite/1433/ ./bd/
root@fire1:/hd/backupcamara/nova_erechim# rsync -av camara:/www/zbox/public/uploads/1433/ ./
root@fire1:/hd/backupcamara/nova_erechim# cd ..
root@fire1:/hd/backupcamara# zip -r nova_erechim.zip nova_erechim/
```

Backup das normas do município separadamente (ID do município 170) **NÃO É O CÓDIGO DO PORTAL DO MUNICÍPIO**

```
root@fire1:/hd/backupcamara# mkdir nova_erechim_normas
root@fire1:/hd/backupcamara# cd nova_erechim_normas/
root@fire1:/hd/backupcamara/nova_erechim_normas# ssh camara
root@srv2:~# cd /root/backupNormas/
root@srv2:~/backupNormas# mkdir 170
root@srv2:~/backupNormas# ./backupNormas.sh f3 3306 zbox password zbox 170 ./170
root@srv2:~/backupNormas# exit
root@fire1:/hd/backupcamara/nova_erechim_normas# rsync -av camara:/root/backupNormas/170/ ./bd/
root@fire1:/hd/backupcamara/nova_erechim_normas# mv ./bd/arquivos.txt ./
root@fire1:/hd/backupcamara/nova_erechim_normas# rsync --files-from=./arquivos.txt -av
camara:/www/zbox/public/uploads/ ./arquivos
root@fire1:/hd/backupcamara/nova_erechim_normas# cd ..
root@fire1:/hd/backupcamara# zip -r nova_erechim_normas.zip nova_erechim_normas/
```

Verificar se o acesso está disponível no link:

<https://backupcamara.ciga.sc.gov.br/>

com usuário:senha igual a cigacamara:cigacamara

Se o acesso não existir é preciso criar acessando com usuário admin:admin