

SPF – E-mails bloqueados nas Câmaras (problema de DNS)

Foi identificado um problema recorrente no envio de e-mails das câmaras municipais, principalmente ao enviar mensagens para órgãos como o Tribunal de Justiça de Santa Catarina.

Os principais sintomas observados foram:

- Retorno de e-mails com erro “Rejected Per SPF Policy”
- Falha na entrega
- Mensagens direcionadas para a caixa de spam

Exemplo de retorno:

“ De: tmes@tjsc.jus.br <tmes@tjsc.jus.br>

Enviada em: quinta-feira, 11 de dezembro de 2025 18:36

Para: cvmh@cmm.sc.gov.br

Assunto: Rejected Per SPF Policy

If you are sending emails that are being rejected due to SPF, it is because the IP Address/Server sending the email is not listed on your domain's SPF.

You will need to contact your domain administrator (this is most likely your ISP) and advise that you need your DNS SPF record updated to add in an extra entry.

If you are sending emails that are being rejected due to SPF, it is because the IP Address/Server sending the email is not listed on your domain's SPF.

You will need to contact your domain administrator (this is most likely your ISP) and advise that you need your DNS SPF record updated to add in an extra entry.

Se você estiver enviando e-mails que estão sendo rejeitados devido ao SPF, é porque o endereço IP/servidor que enviou o e-mail não está listado no SPF do seu domínio.

Você precisará entrar em contato com o administrador do seu domínio (provavelmente o seu ISP) e informar que precisa atualizar seu registro SPF de DNS para adicionar uma entrada extra.

Causa do problema

O problema está relacionado ao SPF (Sender Policy Framework), mecanismo utilizado para validar se o servidor de envio está autorizado pelo domínio.

A causa mais recorrente identificada não foi ausência de SPF, mas sim erro de formatação no registro DNS.

Em diversos domínios foi encontrado o seguinte padrão:

Esse trecho representa um caractere inválido (espaço não convencional) inserido no registro TXT, o que compromete a leitura do SPF pelos servidores de e-mail.

Exemplos identificados

Como verificar o SPF

Utilizar o comando:

```
dig txt dominio.sc.gov.br
```

Exemplo real:

```
dig txt cmm.sc.gov.br
```

```
“ wendel@CIGA341-Wendel:~$ dig txt cmm.sc.gov.br

; <<>> DiG 9.18.39-0ubuntu0.24.04.2-Ubuntu <<>> txt cmm.sc.gov.br
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 58733
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1

;; OPT PSEUDOSECTION:
; EDNS: version: 0, flags;; udp: 1232
;; QUESTION SECTION:
;cmm.sc.gov.br.          IN      TXT

;; ANSWER SECTION:
cmm.sc.gov.br.          14400  IN      TXT     "v=spf1 include:_spf.ciga.sc.gov.br\
194\160~all"

;; Query time: 129 msec
;; SERVER: 10.255.255.254#53(10.255.255.254) (UDP)
```

```
:: WHEN: Mon Dec 15 13:10:55 -03 2025
```

```
:: MSG SIZE rcvd: 95
```

```
wendel@CIGA341-Wendel:~$
```

```
wendel@CIGA341-Wendel: ~ x + v
Memory usage: 3% IPv4 address for eth0: 172.31.20.36
Swap usage: 0%

This message is shown once a day. To disable it please create the
/home/wendel/.hushlogin file.
wendel@CIGA341-Wendel:~$ dig txt cmm.sc.gov.br

;<<>> DiG 9.18.39-0ubuntu0.24.04.2-Ubuntu <<>> txt cmm.sc.gov.br
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 58733
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1

;; OPT PSEUDOSECTION:
; EDNS: version: 0, flags:; udp: 1232
;; QUESTION SECTION:
;cmm.sc.gov.br. IN TXT

;; ANSWER SECTION:
cmm.sc.gov.br. 14400 IN TXT "v=spf1 include:_spf.ciga.sc.gov.br\194\160~all"

;; Query time: 129 msec
;; SERVER: 10.255.255.254#53(10.255.255.254) (UDP)
;; WHEN: Mon Dec 15 13:10:55 -03 2025
;; MSG SIZE rcvd: 95

wendel@CIGA341-Wendel:~$ █
```

Resultado com erro

"v=spf1 include:_spf.ciga.sc.gov.br\194\160~all"

Registro correto

v=spf1 include:_spf.ciga.sc.gov.br ~all

A diferença é apenas a presença de um espaço válido. O caractere "\194\160" deve ser removido.

Câmaras afetadas

Foram identificados casos nas seguintes câmaras:

- Câmara de Sul Brasil
- Câmara de Novo Horizonte
- Câmara de Imaruí
- Câmara de Maravilha

A repetição do problema indica erro padronizado na configuração de DNS.

Tratativa adotada

Inicialmente, para cada caso identificado:

- Foi realizado contato com o fornecedor responsável pelo domínio/DNS
- Foi solicitada a correção do registro SPF

Após a recorrência em múltiplos domínios:

- Foi orientado ao fornecedor realizar uma verificação geral nos registros DNS das câmaras
 - O objetivo foi identificar e corrigir possíveis inconsistências semelhantes
-

Revisão #3

Criado 28 abril 2026 13:20:44 por Wendel Fabiano Ribeiro da Silva

Atualizado 28 abril 2026 13:32:16 por Wendel Fabiano Ribeiro da Silva