

# Protocolo - o alvará não possui viabilidade associada

Para os casos em que o protocolo de alvará não possui viabilidade associada, deve-se verificar as seguintes hipóteses:

- Protocolos solicitados através do cartório ou da OAB não possuem necessidade de viabilidade prévia, e portanto em muitos casos não apresentam esta informação;
- O portal do Microempreendedor (RFB) não obriga ao solicitante informar uma viabilidade no momento do preenchimento do requerimento, ficando à cargo do município a exigência ou não desta informação, em concordância com a legislação municipal;
- Municípios que migraram para o CIGA CIM, podem apresentar no período de transição a viabilidade no sistema antigo e o alvará no CIGA CIM, uma vez que ambos os protocolos foram solicitados em períodos distintos da transição.

Descartadas as opções acima, deve-se abrir chamado ao suporte do CIGA.

---

Revisão #3

Criado 16 dezembro 2020 10:36:53 por Guilherme da Rocha

Atualizado 16 novembro 2023 17:04:19 por Guilherme da Rocha