

Protocolo - o status não foi atualizado na Junta Comercial

Eventualmente pode ocorrer o caso de uma informação registrada pelo município do CIGA CIM não ser exibida ao requerente no site da JUCESC. Isso ocorre quando a informação é transmitida para a JUCESC, que é quem faz a consolidação dos dados dentro da REDESIM, mas não é processada corretamente no ambiente SIARCO.

Deve-se aguardar o tempo de processamento que pode variar, tendo uma média de 15 minutos entre o parecer e a sincronização com o site da JUCESC. Caso não seja este o caso (mesmo aguardado o prazo, as informações não foram exibidas), a Junta Comercial deve ser contactada (suporteintegrador@jucesc.sc.gov.br).

Uma outra maneira de contornar este problema é reabrir e finalizar novamente o protocolo para que suas informações sejam retransmitidas e consequentemente reprocessadas na Junta Comercial. *Este processo também pode ser feito pelo administrador local.* É importante salientar que ao executar este procedimento a data de finalização é alterada.

Revisão #4

Criado 16 dezembro 2020 10:32:15 por Guilherme da Rocha

Atualizado 16 novembro 2023 17:00:41 por Guilherme da Rocha