

Sistema - como localizar um protocolo não listado

Quando o solicitante faz um requerimento, o mesmo recebe um número de protocolo para acompanhar seu trâmite no site da JUCESC.

Este número de protocolo também é utilizado pelo município dentro do GCIM para localizar determinada solicitação mais rapidamente. Caso não esteja localizando determinado protocolo no sistema, sugerimos seguir os seguintes passos:

- 1) Certifique-se de que o número digitado está completo e de que está buscando na listagem correta. Alguns protocolos não seguem o padrão tradicional de numeração, o que pode causar certa confusão. Podemos citar como exemplo alvarás de inscrição municipal começando com SCP.
- 2) Selecione o botão "Exibir finalizados" na listagem de protocolos. Por padrão o GCIM lista somente os protocolos pendentes de análise, visando otimizar o carregamento dos dados.

 Sistema como localizar um protocolo não listado 1.png

- 3) Utilize a caixa de busca geral. Esta caixa irá buscar em todos os tipos de listas de protocolo automaticamente (viabilidade, inscrição municipal, pedido de baixa etc.) e não apenas em determinado tipo.

 Sistema como localizar um protocolo não listado 2.png

- 4) Certifique-se de que o tipo de protocolo é encaminhado ao município. O sistema integrador da JUCESC determina, de acordo com o evento solicitado, quais órgãos deverão analisar determinado tipo de protocolo. Protocolos de alteração de nome empresarial, por exemplo, não são encaminhados ao município na fase de viabilidade.

- 5) Pesquise diretamente no site da JUCESC, pois o protocolo ainda pode estar em pré análise pela Junta Comercial.

- 6) No caso de protocolo de alvará não recebido mesmo após a aprovação da viabilidade, verifique se houve andamento no processo. Para maiores informações sobre como fazer isto, clique [aqui](#).

Caso tenha seguido os passos acima e não tenha localizado o protocolo, encaminhe seu chamado para: cim@ciga.sc.gov.br.

Revisão #7

Criado 17 dezembro 2020 18:10:12 por Guilherme da Rocha

Atualizado 1 abril 2025 14:41:40 por Guilherme da Rocha