

# Suporte - canais de atendimento

O CIGA presta suporte somente aos usuários do sistema CIGA CIM. Suporte aos contadores e requerentes, bem como assuntos relacionados à solicitação de protocolos, problemas técnicos ou cadastro de endereços devem ser encaminhados diretamente à JUCESC para providências:

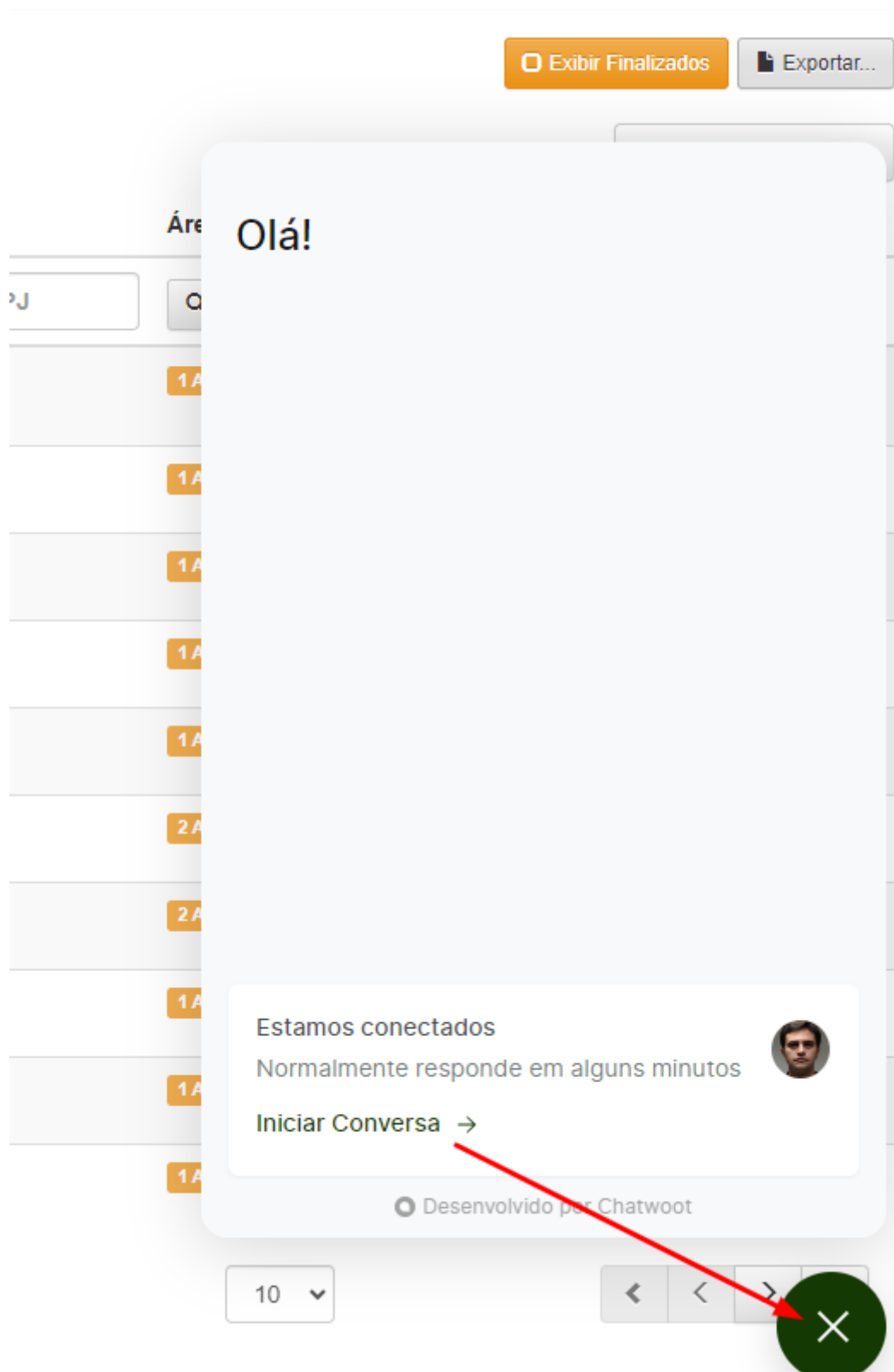
[suporteintegrador@jucesc.sc.gov.br](mailto:suporteintegrador@jucesc.sc.gov.br) ou pelo telefone (48) 3665-5900.

Caso o problema técnico seja na prefeitura, é a mesma que deve entrar em contato diretamente conosco.

O suporte ao usuário do sistema (prefeitura) é efetuado através dos canais de atendimento, das 08h30 às 12h e das 13h às 17h30:

[cim@ciga.sc.gov.br](mailto:cim@ciga.sc.gov.br) ou pelo telefone (48) 3321-5300.

Há ainda o atendimento em tempo real dentro do CIGA CIM através do chat que pode ser acessado através do ícone disponível no canto inferior direito da tela:



Revisão #16

Criado 21 dezembro 2020 13:59:19 por Guilherme da Rocha

Atualizado 16 novembro 2023 19:45:03 por Guilherme da Rocha