

# Usuário - recuperação de senha de acesso

A recuperação de senha deve ser solicitada diretamente ao administrador local.

Também devem ser solicitadas diretamente ao administrador local:

- Recuperação de senha de acesso
- Reabertura de protocolos
- Alteração nas permissões de análise dos protocolos
- Inclusão de áreas de análise eventuais

Caso desconheça quem é o administrador local do sistema no seu município, solicite a listagem através do e-mail: [cim@ciga.sc.gov.br](mailto:cim@ciga.sc.gov.br)

## **Administrador local: como recuperar a senha de um usuário**

1. O administrador local deve acessar o menu "Administração" e depois "Usuário";
2. Na listagem de usuários que será exibida, clique em "Editar" no usuário em que se deseja efetuar a recuperação;
3. Na página de perfil de usuário que será aberta, clique na opção "Alterar senha";
4. Agora, você pode escolher uma senha aleatória a ser informada ao usuário ou mesmo solicitar que o próprio insira uma senha pessoal.
5. Clique em "Salvar".

Uma vez fornecida a nova senha ao usuário, ele deverá acessar o sistema e escolher uma nova senha pessoal clicando em cima do seu nome no menu superior e depois em "Alterar senha".

---

Revisão #4

Criado 16 dezembro 2020 13:46:35 por Guilherme da Rocha

Atualizado 1 abril 2025 14:41:40 por Guilherme Da Rocha Koehler