

# Sistema - como implementar a finalização automática de protocolos

O CIGA CIM proporciona funcionalidades que agilizam, por meio da automatização, a análise de solicitações dos requerentes, diminuindo assim o tempo de análise. Trata-se do [deferimento automático por CNAE](#), por [zoneamento](#) e a finalização automática. Essas funcionalidades podem ser utilizadas simultaneamente. Neste item, abordaremos **finalização automática**.

## CONCEITO

A finalização automática é a funcionalidade que, uma vez ativada, efetua a finalização imediata de protocolos que tenham todas as suas áreas analisadas e deferidas (ou eventualmente com pendência, no caso das viabilidades), ou ainda que tenha uma área indeferida a qualquer momento da análise, evitando assim a necessidade de espera pela finalização manual ou até mesmo esquecimento por parte do usuário do sistema.

## COMO UTILIZAR

Para solicitar a parametrização da finalização automática de protocolos, deve-se solicitar através do e-mail: [cim@ciga.sc.gov.br](mailto:cim@ciga.sc.gov.br) informando em qual tipo de protocolo a mesma deverá ser aplicada.

---

Revisão #7

Criado 28 setembro 2021 15:18:48 por Guilherme da Rocha

Atualizado 14 janeiro 2026 17:44:09 por Guilherme da Rocha