

# Suporte - canais de atendimento

O CIGA presta suporte somente aos usuários do sistema CIGA CIM. Suporte aos contadores e requerentes, bem como assuntos relacionados à solicitação de protocolos, problemas técnicos ou cadastro de endereços devem ser encaminhados diretamente à JUCESC para providências:

[suporteintegrador@jucesc.sc.gov.br](mailto:suporteintegrador@jucesc.sc.gov.br) ou pelo telefone (48) 3665-5900.

Caso o problema técnico seja na prefeitura, é a mesma que deve entrar em contato diretamente conosco.

O suporte ao usuário do sistema (prefeitura) é efetuado através dos canais de atendimento, das 08h30 às 12h e das 13h às 17h30:

[cim@ciga.sc.gov.br](mailto:cim@ciga.sc.gov.br) ou pelo telefone (48) 3321-5300.

Há ainda o atendimento em tempo real dentro do CIGA CIM através do chat que pode ser acessado através do ícone disponível no canto inferior direito da tela:

Olá!

Estamos conectados  
Normalmente responde em alguns minutos

Iniciar Conversa →

Desenvolvido por Chatwoot

10

Close button (X)

A screenshot of a chat application interface. At the top right, there are two buttons: 'Exibir Finalizados' (orange) and 'Exportar...' (grey). A modal window is open in the center, displaying a large 'Olá!' (Hello!) message. Below the greeting, there is a status message: 'Estamos conectados' (We are connected) followed by 'Normalmente responde em alguns minutos' (Normally responds in a few minutes) and a small profile picture of a man. Below this is a button that says 'Iniciar Conversa →' (Start Conversation). At the bottom of the modal, it says 'Desenvolvido por Chatwoot' (Developed by Chatwoot). In the background, a list of chat items is visible, each with a status indicator (e.g., '1A', '2A'). At the bottom of the screen, there is a pagination control showing '10' and a set of navigation arrows. A red arrow points from the 'Iniciar Conversa' button to a green circular button with a white 'X' icon, which is used to close the modal.