FAQ

- FAQ - Portal do Empreendedor
- FAQ - Ambiente Administrativo

FAQ - Portal do Empreendedor

Como adquirir uma senha para requisitar minha licença?

O empreendedor deve entrar no https://sinfatmunicipal.ciga.sc.gov.br/login se cadastrar no sistema como NOVO USUÁRIO.

Já possuo cadastro no SinFAT/SC Estadual preciso criar um novo usuário?

Sim, os sistemas são diferentes. Você deve fazer um novo cadastro no CIGA SINFAT através do endereço https://sinfatmunicipal.ciga.sc.gov.br/cadastro

Erro ao cadastrar um NOVO USUÁRIO.

Observe o preenchimento do CEP. Após ser preenchido, ele deve carregar o nome da Rua. Caso não ocorra, envie ao e-mail sinfat@ciga.sc.gov.br a tela preenchida com os dados, seu CPF/CNPJ e e-mail solicitado no cadastro.

Realizei meu cadastro, mas não chegou nenhum e-mail de validação.

Você deve entrar em contato no e-mail sinfat@ciga.sc.gov.br, confirmar com o suporte se o e-mail está correto ou requisitar um novo e-mail para envio.

Login e senha não funcionaram.

O procedimento ideal é realizar a cópia da senha enviada e colar diretamente no campo senha.

Erro no preenchimento de dados, como atualizar?

O sistema ainda não permite atualização dos dados, você deve requisitar antes da emissão da licença para sinfat@ciga.sc.gov.br.

Erro de coordenada no cadastro do empreendimento:

A maneira mais confiável de conseguir as coordenadas é no site do IMA (http://geoseuc.ima.sc.gov.br/)

O sistema parou na tela "Empreendimento está ou não em funcionamento":

Este erro ocorre quando se preenche letras dentro do campo (Tamanho do empreendimento), ali deve-se preencher somente o valor, e se atentar a unidade de medida que se está requisitando.

Voce deve sair e entrar no requerimento novamente.

Criei meu requerimento e ainda não recebi o Boleto:

Após anexar todos os arquivos você deve clicar em (Enviar Documentos) assim, o processo vai para o protocolo da Fundação, eles verificam os documentos e anexam para você manualmente o boleto, geralmente leva até 2 dias uteis estar disponível.

Discordo do Parecer Técnico:

Neste caso deve entrar em contato com a Fundação do Meio Ambiente para ver a melhor forma de contestar o Parecer.

Não consigo Baixar a Licença:

Na tela incial de Login existe a opção (CONSULTA) ali preenchendo somente o numero do requerimento voce consegue ter acesso ao seu processo que é publico, incluindo a licença.

FAQ - Ambiente Administrativo

Como solicitar um acesso para um município?

O empreendedor deve entrar no https://sinfatmunicipal.ciga.sc.gov.br/login se cadastrar no sistema como NOVO USUÁRIO.