

# FAQ

- [FAQ - Portal do Empreendedor](#)
- [FAQ - Ambiente Administrativo](#)

# FAQ - Portal do Empreendedor

## **Como adquirir uma senha para requisitar minha licença?**

*O empreendedor deve entrar no <https://sinfatmunicipal.ciga.sc.gov.br/login> se cadastrar no sistema como NOVO USUÁRIO.*

## **Já possuo cadastro no SinFAT/SC Estadual preciso criar um novo usuário?**

*Sim, os sistemas são diferentes. Você deve fazer um novo cadastro no CIGA SINFAT através do endereço <https://sinfatmunicipal.ciga.sc.gov.br/cadastro>*

## **Erro ao cadastrar um NOVO USUÁRIO.**

*Observe o preenchimento do CEP. Após ser preenchido, ele deve carregar o nome da Rua. Caso não ocorra, envie ao e-mail [sinfat@ciga.sc.gov.br](mailto:sinfat@ciga.sc.gov.br) a tela preenchida com os dados, seu CPF/CNPJ e e-mail solicitado no cadastro.*

## **Realizei meu cadastro, mas não chegou nenhum e-mail de validação.**

*Você deve entrar em contato no e-mail [sinfat@ciga.sc.gov.br](mailto:sinfat@ciga.sc.gov.br), confirmar com o suporte se o e-mail está correto ou requisitar um novo e-mail para envio.*

## **Login e senha não funcionaram.**

*O procedimento ideal é realizar a cópia da senha enviada e colar diretamente no campo senha.*

## **Erro no preenchimento de dados, como atualizar?**

*O sistema ainda não permite atualização dos dados, você deve requisitar antes da emissão da licença para [sinfat@ciga.sc.gov.br](mailto:sinfat@ciga.sc.gov.br).*

## **Erro de coordenada no cadastro do empreendimento:**

*A maneira mais confiável de conseguir as coordenadas é no site do IMA (<http://geoseuc.ima.sc.gov.br/>)*

## **O sistema parou na tela "Empreendimento está ou não em funcionamento":**

*Este erro ocorre quando se preenche letras dentro do campo (Tamanho do empreendimento), ali deve-se preencher somente o valor, e se atentar a unidade de medida que se está requisitando.*

*Voce deve sair e entrar no requerimento novamente.*

## **Criei meu requerimento e ainda não recebi o Boleto:**

*Após anexar todos os arquivos você deve clicar em (Enviar Documentos) assim, o processo vai para o protocolo da Fundação, eles verificam os documentos e anexam para você manualmente o boleto, geralmente leva até 2 dias uteis estar disponível.*

## **Discordo do Parecer Técnico:**

*Neste caso deve entrar em contato com a Fundação do Meio Ambiente para ver a melhor forma de contestar o Parecer.*

## **Não consigo Baixar a Licença:**

*Na tela inicial de Login existe a opção (CONSULTA) ali preenchendo somente o numero do requerimento voce consegue ter acesso ao seu processo que é publico, incluindo a licença.*

# FAQ - Ambiente Administrativo

## **Como solicitar um acesso para um município?**

*O empreendedor deve entrar no <https://sinfatmunicipal.ciga.sc.gov.br/login> se cadastrar no sistema como NOVO USUÁRIO.*