

Assinante externo assinou mas não mostra como assinado

Se o assinante externo realizou a assinatura, mas o status não é refletido no sistema e-Ciga:

1. Acesse o [Mongo Express](#).
2. Localize a base de dados da entidade correspondente.
3. Acesse a coleção **convidados**.
4. Utilize a busca:
 - Campo **key**:
 - Campo **value**: digite o endereço de e-mail do assinante externo.
 - Clique em **Find**.
5. Clique no resultado exibido para editar o documento.
6. Localize e **exclua a linha onde consta o campo CPF**.
7. Clique em **Save** para salvar as alterações.
8. Peça para o usuário atualizar a tela do sistema (pressionar **F5**) e verificar se a assinatura aparece corretamente.

Revisão #1

Criado 25 julho 2025 02:57:48 por Ramão

Atualizado 6 abril 2026 17:01:14 por Ramão