

Correção de Miniatura de Documento ou Processo Indisponível no e-Ciga

Correção de Miniatura de Documento ou Processo Indisponível no e-Ciga

Quando a miniatura (pré-visualização) de um **documento ou processo** não é exibida corretamente no e-Ciga, normalmente trata-se de uma inconsistência no campo responsável pela miniatura armazenada no banco de dados. O sistema é capaz de **regerar automaticamente** essa miniatura após a correção.

Identificar o Documento ou Processo

1. No e-Ciga, identifique:
 - Número do documento ou processo
 - Tipo (documento ou processo)
 - Entidade (ente) ao qual pertence

Essas informações serão necessárias para localizar o registro no banco de dados.

2 Acessar o Mongo Express

1. Acesse o **Mongo Express**:

`https://mongo.eciga.consorciociga.gov.br/`

2. Selecione a base de dados correspondente à **entidade solicitante**.
-

3 Localizar o Registro

Para Documento:

1. Acesse a coleção **documentos**.
2. Localize o registro do documento:
 - Pelo número
 - Pelo `_id`
 - Ou por outros campos identificadores disponíveis

Para Processo:

1. Acesse a coleção **processos**.
 2. Localize o registro do processo correspondente.
-

4 Remover o Campo de Miniatura

1. Clique no registro para edição.
2. Localize o campo:

`miniatura`

3. **Apague completamente o campo** `miniatura`, incluindo:
 - O nome do campo
 - Seu conteúdo
 - A vírgula correspondente, respeitando a estrutura do documento JSON
4. Clique em **Save** para salvar a alteração.

⚠ **Importante:**

Não substitua o valor do campo por `null` ou vazio. O campo deve ser **removido** do registro.

5 Reegerar a Miniatura no e-Ciga

1. Retorne ao **e-Ciga**.
 2. Acesse novamente o **documento ou processo** corrigido.
 3. O sistema irá:
 - Detectar a ausência do campo `miniatura`
 - Gerar automaticamente uma nova miniatura
 - Exibir corretamente a pré-visualização
-

6 Validação Final

1. Atualize a tela (F5), se necessário.
 2. Verifique se a miniatura:
 - Está visível
 - Corresponde ao conteúdo correto
 3. Caso não seja gerada imediatamente, aguarde alguns instantes e acesse novamente o registro.
-

7 Observações Importantes

- O procedimento não altera o conteúdo do documento ou processo.
 - A regeneração da miniatura é automática e segura.
 - Este procedimento deve ser realizado apenas por usuários com **acesso administrativo ao MongoDB**.
 - Caso a miniatura continue indisponível após o procedimento, o problema deve ser escalado para a equipe técnica de backend do Ciga.
-

Revisão #1

Criado 31 dezembro 2025 04:21:24 por Renato Gonzalez Ramão

Atualizado 6 abril 2026 17:01:14 por Renato Gonzalez Ramão