

Desativar Notificações por E-mail de um Ente no e-Ciga

❑ Como Desativar Notificações por E-mail de um Ente no e-Ciga

Quando é necessário interromper **todo o envio de e-mails do e-Ciga para um ente específico** (ex.: manutenção, testes, problemas de entrega), a configuração deve ser feita diretamente no **MongoDB**.

❑ Procedimento para Desativação

1❑ Acessar o Mongo Express

1. Acesse a URL:

<https://mongo.eciga.consociociga.gov.br/db/eciga/entes>

2. Faça login com um usuário que possua permissão administrativa.

2❑ Localizar o Ente

1. Na lista de documentos da coleção **entes**, localize o ente desejado.
 - Normalmente o ente é identificado pelo campo `_id` (nome da realm).
 2. Clique sobre o registro correspondente para abrir o conteúdo.
-

3 Inserir o Campo de Desativação de Notificações

1. Dentro do documento do ente, adicione o seguinte campo:

```
notificacoesDesativadas: true
```

“ Caso o campo já exista, apenas altere o valor para `true` .

2. Certifique-se de manter a **sintaxe correta**, incluindo vírgula quando necessário entre os campos.
-

4 Salvar as Alterações

1. Clique no botão **Save** para gravar a alteração.
-

Resultado Esperado

- **Todos os usuários do ente** deixarão de receber **qualquer notificação por e-mail** do e-Ciga.
 - Isso inclui:
 - Solicitações de assinatura;
 - Movimentações de documentos e processos;
 - Convites para assinantes externos;
 - Demais comunicações automáticas do sistema.
-



Observações Importantes

- A desativação é **global para o ente** — não é possível manter e-mails ativos para usuários específicos enquanto essa opção estiver habilitada.
- Para reativar o envio de e-mails, basta:
 - Remover o campo `notificacoesDesativadas`, ou
 - Alterar o valor para `false`.

`notificacoesDesativadas: false`

- A alteração **não afeta**:
 - Assinaturas realizadas via link;
 - Funcionamento interno do sistema;
 - Registro de eventos e auditoria.

☐ Mensagem Sugerida ao Usuário / Ente

“As notificações por e-mail do e-Ciga foram temporariamente desativadas para este ente. O sistema continua funcionando normalmente, porém sem envio de mensagens automáticas.”

Revisão #1

Criado 31 dezembro 2025 04:38:35 por Renato Gonzalez Ramão

Atualizado 31 dezembro 2025 04:43:19 por Renato Gonzalez Ramão