

Desativar usuário (Niterói)

Desativar um usuário impede que ele acesse o sistema e-Ciga e o retira de visualizações e funcionalidades ativas. O procedimento deve ser feito diretamente pelo Mongo Express.

📋 Etapas para Desativar o Usuário

1. Acesse o Mongo Express

- URL: <https://mongo.eciga.consorciociga.gov.br/db/eciga-niteroi/usuarios>
- Faça login com as credenciais administrativas.

2. Acesse a base de dados do ente Niterói

- Certifique-se de estar na base `eciga-niteroi`.

3. Entre na coleção `usuarios`

4. Busque o usuário pelo CPF

- Campo `key`: `login`
- Campo `value`: digite o CPF **somente com números** (sem pontos ou traços).
- Clique em **Find**.

5. Clique no registro retornado para editar

6. Inclua o campo de desativação

- Adicione no final do JSON do registro a seguinte linha:

```
json
```

```
Copiar
```

```
"desativado": true
```

- Certifique-se de que a linha anterior termine com vírgula (,) para evitar erro de sintaxe.

7. Clique em `Save` no canto superior direito para salvar a alteração

📄 Resultado

Após salvar:

- O usuário será considerado **desativado** pelo sistema.
 - Isto **não impedirá de acessar** o e-Ciga, pois, para isto, precisar ser removido acesso no keycloak (não temos acesso, somente a seplag em Niteroi).
 - Seu nome e login não aparecerão mais como disponíveis em caixas de entrada, assinaturas e filtros.
-

Revisão #4

Criado 25 julho 2025 17:35:39 por Ramão

Atualizado 6 abril 2026 17:01:14 por Renato Gonzalez Ramão