

# Dificuldade para Cadastrar um Marcador no e-Ciga

## ☐ Dificuldade para Cadastrar um Marcador no e-Ciga

Alguns usuários entram em contato informando que **não conseguem cadastrar um novo marcador**, pois, mesmo digitando o nome, o botão de cadastro **não é habilitado**.

Esse comportamento é esperado pelo sistema e ocorre, na maioria dos casos, por um detalhe no preenchimento do campo.

---

## ☐ Motivo do Problema

O e-Ciga **só reconhece o marcador como válido após a confirmação do texto**, que é feita **pressionando a tecla ENTER** no campo de digitação.

Apenas digitar o nome **não é suficiente** para que o sistema entenda que o marcador foi criado.

---

## ☐ Forma Correta de Criar um Marcador

# 1 Acessar o Cadastro do Marcador

1. Acesse o documento ou processo no e-Ciga.
  2. Localize o campo de **Marcadores**.
- 

# 2 Digitar o Nome do Marcador

1. No campo de marcadores, **digite o nome desejado** para o novo marcador.

 Exemplo:

Urgente

---

# 3 Confirmar o Marcador (Passo Essencial)

1. **Pressione a tecla ENTER** no teclado após digitar o nome.
2. O marcador será convertido automaticamente em um item visível no campo.

## **Atenção:**

Se a tecla **ENTER não for pressionada**, o sistema **não habilita o botão de cadastro**, pois entende que o marcador ainda não foi confirmado.

---

# 4 Finalizar o Cadastro

1. Após confirmar o marcador com ENTER, o botão de cadastro/atualização será habilitado.
  2. Conclua a ação normalmente.
- 

# **Dica Importante ao Usuário**

“Sempre que criar um novo marcador no e-Ciga, digite o nome e **pressione ENTER** para confirmar. Somente após isso o sistema permitirá salvar.”

---

# Resumo Rápido

- Apenas digitar o nome → **não funciona**
- Digitar o nome + **pressionar ENTER** → **funciona**
- Botão de cadastro habilitado automaticamente após a confirmação

## Mensagem Padrão para Atendimento do Suporte

“O cadastro do marcador exige a confirmação com a tecla ENTER após digitar o nome. Após essa ação, o sistema reconhece o marcador e habilita o botão de cadastro.”

Revisão #1

Criado 31 dezembro 2025 04:56:41 por Renato Gonzalez Ramão

Atualizado 31 dezembro 2025 04:59:30 por Renato Gonzalez Ramão