

❑ Erro: "Chave inválida para uso no estado especificado"

❑❑ Ao tentar assinar documentos no e-Ciga

❑❑ O que significa esse erro?

Esse erro ocorre quando o **certificado digital instalado no computador ou dispositivo USB (token)** não consegue ser utilizado corretamente pelo navegador ou pelo sistema de assinatura. Ele indica que **a chave privada** associada ao certificado **não está acessível ou funcional no momento da operação**.

❑❑ Causas mais comuns

1. Token mal encaixado na porta USB

- O dispositivo pode não estar firmemente conectado ou pode estar intermitente.
- **Solução:** Retire e conecte novamente o token em outra porta USB.

2. Porta USB com mau funcionamento

- Algumas portas USB podem não fornecer energia ou conexão adequada.
- **Solução:** Troque de porta USB, preferencialmente uma porta traseira (em desktops).

3. Drivers do token ou certificados corrompidos ou desatualizados

- Pode haver problemas no software do fabricante do token ou na cadeia de certificação digital (ex: ICP-Brasil).
 - **Solução:**
 - Reinstale os drivers e o gerenciador do seu token (ex: SafeNet, GD Burti, e-Token).
 - Reinstale a cadeia de certificados raiz e intermediários da ICP-Brasil, se aplicável.
-

❑ Passos recomendados para correção

1. **Remova e reconecte o token**
 2. **Troque de porta USB**
 3. **Reinicie o navegador**
 4. **Teste a assinatura em outro navegador (preferencialmente Chrome)**
 5. **Reinstale os drivers do token e as cadeias de certificados**
 - Acesse o site do fabricante do token para baixar os instaladores mais recentes.
 - Baixe e instale os certificados da ICP-Brasil: <https://www.iti.gov.br/icp-brasil/certificados>
-

☐☐ Se o problema persistir:

- Teste o token em outro computador para isolar a causa.
 - Verifique se o certificado ainda está válido.
 - Caso continue com dificuldades, entre em contato com o **suporte técnico do e-Ciga** com os detalhes do erro.
-

Revisão #2

Criado 25 julho 2025 17:35:04 por Ramão

Atualizado 6 abril 2026 17:01:14 por Renato Gonzalez Ramão