

❑ Erro: “Documento ou Processo Já Cadastrado” no e-Ciga

❑ Correção do Erro “Documento ou Processo Já Cadastrado” no e-Ciga

Quando, ao tentar **cadastrar um documento ou processo**, o sistema exibe a mensagem informando que **o documento ou processo já foi cadastrado**, mesmo não existindo visualmente no sistema, normalmente trata-se de uma **inconsistência na numeração**. Esse cenário ocorre com mais frequência em situações de **lentidão do sistema**, quando a reserva de numeração é criada, mas o cadastro não é finalizado corretamente.

❑ Causa Mais Comum

- Lentidão ou instabilidade no sistema durante o cadastro;
 - A numeração foi **reservada**, mas o cadastro não foi concluído;
 - O sistema entende que aquele número já está em uso, impedindo novo cadastro.
-

❑ Procedimento de Correção

1 Acessar o Cadastro de Documentos (ou Processos)

1. Entre no **e-Ciga** com perfil administrativo ou de suporte.
 2. Acesse a opção de **Cadastro de Documento** (ou Processo, conforme o caso).
-

2 Selecionar a Classificação Correta

1. No formulário de cadastro:
 - Selecione **exatamente a mesma classificação documental ou processual** que o usuário tentou utilizar originalmente.
2. Atenção especial a:
 - Espécie
 - Tipo (se houver)
 - Configurações de numeração (ano, setor, sufixo, etc.)

△ Isso é fundamental para que o sistema atue sobre a **mesma sequência de numeração** afetada.

3 Gerar a Reserva de Numeração

1. Clique no botão **Gerar Reserva**.
 2. Aguarde o sistema apresentar o **número reservado**.
-

4 Cancelar a Reserva

1. Assim que o número for exibido:
 - **Cancele a reserva** imediatamente.
 2. Essa ação:
 - Libera a numeração presa/inconsistente
 - Reorganiza a sequência de numeração da classificação
-

5 Orientar o Usuário

1. Informe ao usuário que:
 - O problema de numeração foi corrigido.
2. Solicite que ele:
 - Tente **cadastrar novamente o documento ou processo**
 - Utilizando a mesma classificação

Após esse procedimento, o cadastro deverá ocorrer normalmente, sem exibição da mensagem de erro.

☐ Observações Importantes

- Este procedimento **não cria documentos ou processos extras**.
 - Serve apenas para **destravar a sequência de numeração**.
 - Não deve ser feito repetidamente sem necessidade.
 - Caso o erro persista mesmo após a correção:
 - Deve-se investigar possível inconsistência maior na classificação ou no banco de dados.
-

☐ Mensagem Sugerida ao Usuário

“Identificamos uma inconsistência temporária na numeração do sistema, causada por lentidão no momento do cadastro. A numeração já foi corrigida e você pode realizar o cadastro novamente normalmente.”

Revisão #2

Criado 31 dezembro 2025 04:29:37 por Renato Gonzalez Ramão

Atualizado 6 abril 2026 17:01:14 por Renato Gonzalez Ramão