

Orientar sobre as pesquisas de documentos e processos no e-CIGA

Aqui o foco é só um: **como usar corretamente as aspas** na pesquisa de **documentos** e **processos** no e-CIGA, de um jeito simples e prático.

1. Ideia central

- Quando você pesquisa por **Título** ou **Assunto**:
 - **Sem aspas** → o sistema entende como “**uma coisa OU outra**”.
 - **Com aspas** → o sistema entende como “**uma coisa E outra**”.

Pense assim:

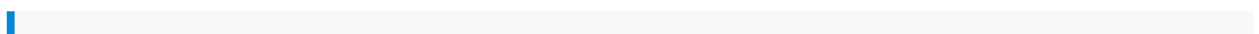
- Sem aspas: “Pode trazer resultados parecidos, não precisa ser tudo junto.”
- Com aspas: “Se não tiver tudo o que eu escrevi, nem mostra.”

2. Pesquisando **sem aspas** (busca mais ampla)

Quando você digita várias palavras **sem aspas**:

- Exemplos:
 - férias joão
 - diária renato
 - licitação computadores

O sistema faz algo do tipo:



“Vou mostrar tudo que tenha **férias ou João.**”

“Vou mostrar tudo que tenha **diária ou Renato.**”

Ele aceita **qualquer uma** das palavras.

Resultado:

- **Mais itens** encontrados,
- Mas nem todos serão exatamente o que você quer.

Use **sem aspas** quando:

- Você não lembra direito o título/assunto;
- Quer “garimpar” e ver várias possibilidades;
- Prefere ter **resultados a mais** do que a menos.

3. Pesquisando **com aspas** (busca mais precisa)

Quando você coloca as palavras **entre aspas**, uma a uma:

- Exemplos:
 - "férias" "João"
 - "diária" "Renato"
 - "licitação" "computadores"

O sistema passa a pensar assim:

“Só vou mostrar o que tiver **férias E João.**”

“Só vou mostrar o que tiver **diária E Renato.**”

Ele exige que **todas** as palavras apareçam.

Resultado:

- **Menos itens**,
- Muito mais próximos do que você realmente procura.

Use **com aspas** quando:

- Você sabe bem o que está procurando;

- Quer evitar uma lista enorme;
 - Precisa de algo **mais certo** e filtrado.
-

4. Exemplos bem práticos

Exemplo 1 – Assunto do documento

- Campo Assunto: `férias joão`
 - Mostra: qualquer documento com “férias” ou com “joão” (ou os dois).
- Campo Assunto: `"férias" "joão"`
 - Mostra: só documentos cujo assunto tenha **férias** e **joão** juntos.

Exemplo 2 – Título do processo

- Campo Título do processo: `diária renato`
 - Mostra: processos que tenham “diária” ou “renato” no título (mais resultados).
 - Campo Título do processo: `"diária" "renato"`
 - Mostra: processos que tenham **as duas palavras** no título (menos, porém mais precisos).
-

5. Regra de bolso para orientar qualquer usuário

- Está **sobrando resultado**?
 - Comece a colocar as palavras **entre aspas** para afinar a pesquisa.
- Não está **aparecendo nada**?
 - Tente tirar algumas aspas ou usar menos palavras, sem aspas, para deixar a busca mais aberta.

Resumindo em uma frase:

“ **Sem aspas** → “isso OU aquilo”.
Com aspas → “isso E aquilo junto”.

Esse é o comportamento que o usuário precisa ter em mente ao pesquisar títulos e assuntos no e-CIGA.
