

# Reconsiderar Documento Desconsiderado no e-Ciga

## Passo a Passo:

# Reconsiderar Documento Desconsiderado no e-Ciga

A reconsideração de uma peça **desconsiderada por engano** é uma ação **excepcional**, realizada diretamente no banco de dados, e **somente pode ser solicitada pelo próprio usuário que realizou a desconsideração**.

---

## Premissas Importantes

- A reconsideração **não possui interface no sistema**.
  - A ação deve ser executada **exclusivamente pelo suporte técnico autorizado**.
  - O procedimento consiste na **remoção do trâmite de desconsideração** registrado no histórico do documento.
  - O documento volta a ser considerado **válido no processo** após a correção.
- 

## Procedimento Técnico

### 1 Acessar o Mongo Express

1. Acesse o Mongo Express da entidade solicitante.

2. Entre na base de dados correspondente ao ente.
  3. Acesse a coleção **documentos**.
- 

## 2 □ Localizar o Documento

1. Localize o documento que foi desconsiderado:
    - Preferencialmente pelo `_id` do documento;
    - Ou por outros campos disponíveis no cadastro.
  2. Clique sobre o registro para abrir o conteúdo completo.
- 

## 3 □ Identificar o Trâmite de Desconsideração

1. Dentro do documento, localize o array chamado `tramites`.
2. Percorra os registros do array até encontrar o trâmite com a seguinte informação:

```
"_t": "TramiteDesconsideracao"
```

“ □ Este registro representa exatamente o momento em que o documento foi desconsiderado no processo.

---

## 4 □ Remover o Trâmite de Desconsideração

1. **Apague completamente o objeto** referente ao trâmite de desconsideração:
    - Desde a **chave de abertura** `{` até a **chave de fechamento** `}`.
  2. Tenha cuidado para:
    - Manter a estrutura correta do array;
    - Ajustar vírgulas entre os objetos restantes, evitando erro de sintaxe.
- 

## 5 □ Salvar a Alteração

1. Após remover o trâmite, clique em **Save** para gravar as alterações.
-

# Resultado Esperado

- O documento será **automaticamente reconsiderado** pelo sistema.
  - A peça volta a:
    - Ser considerada válida no processo;
    - Aparecer corretamente na linha do tempo;
    - Participar novamente das ações processuais.
- 

# Observações Importantes

- O histórico do documento **não exibirá mais o evento de desconsideração**.
  - Não é necessário reiniciar serviços ou backend.
  - **Somente pode ser solicitada pelo próprio usuário que realizou a desconsideração**
- 

# Mensagem Sugerida para Registro do Atendimento

“Documento reconsiderado mediante solicitação do próprio usuário que realizou a desconsideração, com ajuste direto no histórico de trâmites do sistema e-Ciga.”

---

Revisão #2

Criado 31 dezembro 2025 04:54:33 por Renato Gonzalez Ramão

Atualizado 31 dezembro 2025 04:55:27 por Renato Gonzalez Ramão