

Reinscrever um e-mail Desinscrito no e-Ciga

❑ Como Reinscrever um E-mail Desinscrito no e-Ciga

Quando um usuário deixa de receber e-mails automáticos do e-Ciga, pode ser que o endereço tenha sido **desinscrito manualmente ou automaticamente** do envio de notificações. Nesses casos, é possível **reinscrever o e-mail diretamente no Redis**.

❑ Procedimento para Reinscrição do E-mail

1❑ Acessar o Redis

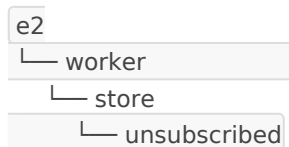
1. Acesse a URL:

<https://redis.eciga.consorciociga.gov.br/>

2. Faça login com um usuário que possua permissão administrativa.

2❑ Navegar até o Caminho Correto

No painel do Redis, navegue seguindo a estrutura:



Esse local armazena todos os e-mails que foram desinscritos do envio automático de mensagens.

3 Localizar o E-mail Desinscrito

1. Utilize a busca do navegador:
 - Pressione **F3** (ou **Ctrl + F**, conforme o navegador).
 2. Digite o **endereço de e-mail** que deve ser reinscrito.
 3. Aguarde até localizar o e-mail na lista.
-

4 Remover o E-mail da Lista de Desinscritos

1. Dê **duplo clique** sobre o e-mail encontrado.
2. Clique na opção **Remove Member**.
3. Confirme a ação, se solicitado.

Essa ação remove o e-mail da lista de bloqueio e permite que ele volte a receber comunicações do sistema.

Resultado Esperado

- O e-mail será **reinscrito** para recebimento de mensagens do e-Ciga.
 - Novas notificações automáticas (assinaturas, movimentações, convites, etc.) voltarão a ser enviadas normalmente.
-

Observações Importantes

- A reinscrição **não reenvia e-mails antigos**.
 - Apenas **novas notificações** serão entregues após o procedimento.
 - Caso o usuário ainda não receba mensagens:
 - Verifique spam/lixo eletrônico;
 - Confirme se o domínio do e-mail não está bloqueando o remetente;
 - Avalie se há outro problema de entrega (SMTP).
-

Mensagem Sugerida ao **U**suário

“Seu e-mail foi reinscrito para receber notificações do e-Ciga. A partir de agora, novas mensagens do sistema voltarão a ser entregues normalmente.”

Revisão #1

Criado 31 dezembro 2025 04:37:02 por Renato Gonzalez Ramão

Atualizado 31 dezembro 2025 04:38:04 por Renato Gonzalez Ramão