

Restaurar um Documento Excluído no e-Ciga

Como Restaurar um Documento Excluído no e-Ciga

Este procedimento deve ser utilizado quando um documento foi excluído indevidamente e precisa ser restaurado manualmente no sistema.

1 Localizar o Documento Excluído

1. Acesse o **Mongo Express**.
2. Entre no banco de dados correspondente à **entidade solicitante**.
3. Acesse a coleção:

`documentos_excluidos`

4. Utilize os filtros disponíveis (ex.: `_id`, número do documento, processo relacionado, etc.) para **localizar o documento excluído**.
 5. Ao localizar o registro, **abra o documento** para visualização completa.
-

2 Copiar o Conteúdo do Registro

1. Com o documento aberto na coleção `documentos_excluidos`, **copie todo o conteúdo do registro**.
 2. Garanta que o conteúdo seja copiado integralmente, mantendo a estrutura original (JSON).
-

3 Recriar o Documento na Coleção Ativa

1. Ainda no Mongo Express, acesse a coleção:

`documentos`

2. Clique em **New Document** (ou *Adicionar novo documento*).
3. **Cole exatamente o conteúdo copiado** do registro do documento excluído.
4. Verifique se o conteúdo foi colado corretamente.
5. Clique em **Save**.

→ Neste momento, o documento é restaurado para a base ativa do e-Ciga.

4 Remover o Registro da Coleção documentos_excluidos

1. Retorne à coleção:

`documentos_excluidos`

2. Localize novamente o registro do documento restaurado.
 3. **Exclua o registro de exclusão** (Delete).
 4. Confirme a exclusão.
-

5 Finalização

- Após esses passos, o documento:
 - Volta a constar normalmente no sistema
 - Deixa de aparecer como excluído
 - Caso o documento não apareça de imediato na interface do e-Ciga, oriente o usuário a **atualizar a página (F5)** ou realizar novo acesso.
-

Observações Importantes

- Este procedimento deve ser executado **apenas por administradores com acesso ao MongoDB**.
 - Não altere campos do documento durante a cópia, exceto se houver orientação técnica específica.
 - Recomenda-se realizar este procedimento fora do horário de pico sempre que possível.
-

Revisão #2

Criado 31 dezembro 2025 04:10:34 por Renato Gonzalez Ramão

Atualizado 6 abril 2026 17:01:14 por Renato Gonzalez Ramão