

Restaurar um Processo Excluído no e-Ciga

Como Restaurar um Processo Excluído no e-Ciga

Este procedimento deve ser utilizado quando um **processo foi excluído indevidamente** e precisa ser restaurado manualmente no sistema por meio do MongoDB.

Localizar o Processo Excluído

1. Acesse o **Mongo Express**.
2. Entre no banco de dados correspondente à **entidade solicitante**.
3. Acesse a coleção:

`processos_excluidos`

4. Utilize os filtros disponíveis (ex.: `_id`, número do processo, interessado, setor autuante, etc.) para **localizar o processo excluído**.
 5. Ao encontrar o registro, **abra o documento** para visualização completa.
-

2 Copiar o Conteúdo do Registro

1. Com o processo aberto na coleção `processos_excluidos`, **copie todo o conteúdo do registro**.
 2. Certifique-se de copiar o JSON completo, mantendo a estrutura original do processo.
-

3 Recriar o Processo na Coleção Ativa

1. No Mongo Express, acesse a coleção:

`processos`

2. Clique em **New Document** (Adicionar novo documento).
3. **Cole integralmente o conteúdo copiado** do registro do processo excluído.
4. Verifique se todos os campos foram colados corretamente.
5. Clique em **Save**.

→ Neste momento, o processo é restaurado para a base ativa do e-Ciga.

4 Remover o Registro da Coleção `processos_excluidos`

1. Retorne à coleção:

`processos_excluidos`

2. Localize novamente o registro do processo que foi restaurado.
 3. **Exclua o registro de exclusão** (Delete).
 4. Confirme a exclusão.
-

5 Finalização e Validação

- Após a execução dos passos:
 - O processo volta a constar normalmente no e-Ciga
 - O histórico e os vínculos (documentos, interessados, trâmites) são preservados
 - Caso o processo não apareça imediatamente:
 - Oriente o usuário a **atualizar a página (F5)** ou
 - Realizar novo login no sistema
-

Observações Importantes

- Procedimento **restrito a administradores** com acesso ao MongoDB.
 - Não altere dados do processo durante a cópia, salvo orientação técnica.
 - Em processos com grande volume de documentos, recomenda-se validar se **todos os documentos vinculados** estão ativos.
 - Caso existam documentos também excluídos, eles devem ser restaurados **antes ou após** a restauração do processo, conforme o cenário.
-

Revisão #2

Criado 31 dezembro 2025 04:12:44 por Renato Gonzalez Ramão

Atualizado 6 abril 2026 17:01:14 por Renato Gonzalez Ramão