

# Usuário cadastrado que não aparece ativo no sistema

Situação típica:

Uma pessoa já foi **cadastrada** no sistema, mas você não consegue vê-la como **usuário ativo** para vincular em processo, documento, carga etc.

No e-CIGA (ou ambiente similar), isso costuma ter **duas causas principais**:

1. O usuário **não fez o primeiro login**.
2. O usuário está **desativado**.

Abaixo está o passo a passo para cada caso.

---

## 1. Confirmar o problema: usuário cadastrado, mas “invisível”

Antes de qualquer ação:

1. **Verifique no cadastro de usuários** se a pessoa está registrada:
  - Confira nome, e-mail, CPF/login, perfil etc.
2. Se o registro existe, mas o usuário:
  - Não aparece nas listas de seleção (ex.: ao atribuir carga, assinante, responsável),
  - Ou aparece como **inativo**,

então você está diante de um dos dois cenários:

- Não fez o primeiro login;
  - Está desativado.
-

# 2. Causa 1 – Usuário não fez o 1º login

Aqui, o usuário foi **cadastrado**, mas **nunca entrou** no sistema com suas credenciais.

## Como identificar

- No cadastro de usuários, não há registro de acesso para aquela conta.
- O status pode não estar marcado como “ativo” na prática (dependendo da lógica do sistema), justamente por falta de primeiro login.

## O que fazer

Você tem **duas opções**:

### Opção A – Aguardar o primeiro login da pessoa

1. **Oriente o usuário:**
  - Envie as instruções de acesso (link, usuário, senha ou autenticação GovBR, conforme o caso).
  - Peça para que ele faça o **primeiro login** no sistema.
2. Após o primeiro login:
  - O sistema passa a reconhecer o usuário como efetivamente ativo.
  - Ele passa a aparecer nas listas de seleção, conforme as permissões de perfil.

Esta é a opção mais comum quando se quer que o próprio usuário faça tudo com sua credencial.

---

### Opção B – Personificar o usuário (quando permitido)

Se a política do órgão/sistema permitir **personificação**, você pode:

1. Acessar o recurso de **personificação de usuário**.
2. Escolher o usuário cadastrado que ainda não fez login.
3. Entrar no sistema “como se fosse ele” pela primeira vez.

Isso serve para:

- “Destruar” o usuário, fazendo o primeiro acesso técnico;

- Ajustar perfil, testar permissões, configurar itens iniciais.

Depois disso:

- Mesmo que o usuário nunca tenha entrado pessoalmente ainda, o sistema já o reconhece como existente/ativo tecnicamente.

“ Importante:

Use personificação **apenas** se for política oficial e com registro de auditoria. Não é algo para uso informal.

## 3. Causa 2 – Usuário está desativado

Aqui, o usuário já existia, provavelmente já acessou o sistema, mas:

- Foi **marcado como desativado** (por saída, afastamento, erro, ajuste de segurança etc.).
- Com isso, não aparece como ativo nas telas.

## Como identificar

- No cadastro de usuários, o campo de status/desativação indica que o usuário está **desativado**.
- No banco de dados (MongoDB), há um campo indicando essa situação.

## Como reativar (via Mongo)

Quando for necessário **reativar** o usuário:

1. Acesse o **registro do usuário** no MongoDB.
2. Localize o campo que controla a desativação, por exemplo:
  - `desativado`
3. Altere o valor desse campo para **false** (ou equivalente a “não desativado”, conforme a implementação):
  - Antes: `desativado: true` (usuário desativado)

- Depois: `desativado: false` (usuário reativado)
4. Salve a alteração no banco.
  5. Volte ao sistema e:
    - Atualize a tela de usuários.
    - Verifique se o usuário aparece como ativo.
    - Teste se já aparece nas listas de seleção (carga, assinante, responsável etc.).
- 

## 4. Fluxo resumido de decisão

Quando um usuário **cadastrado não aparece ativo**:

1. **Verificar se é falta de primeiro login**
    - Se nunca acessou:
      - → Oriente para fazer o 1º login;
      - → Ou utilize **personalização** (se permitido) para efetivar o primeiro acesso.
  2. **Verificar se está desativado**
    - Se o campo `desativado` estiver como **true**:
      - → No MongoDB, altere `desativado` para **false**;
      - → Confirme que o usuário volta a aparecer como ativo no sistema.
- 

Revisão #1

Criado 1 julho 2026 02:07:27 por Ramão

Atualizado 1 julho 2026 02:09:13 por Ramão